



# **PEDOMAN PENGISIAN KUESIONER APOTEK RIFASKES 2019**

**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KESEHATAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
JAKARTA  
2019**

## TIM PENYUSUN

### **Kontributor utama :**

Yuyun Yuniar, S.Si., Apt., MA  
Dra. Retno Gitawati, Apt., MS  
Anggita Bunga Anggraini, S.Farm., Apt., MKM  
Ida Diana Sari, S.Si., Apt., MPH  
Dra. Rini Sasanti Handayani, Apt., M.Kes  
Drs. Max Josep Herman, M.Kes  
Nita Prihartini, SKM  
Bryan Mario Isakh, SKM, MKM

### **Kontributor peserta :**

dr. Fitriana, Sp.MK  
Dr. dr. Telly Purnamasari A, M.Epid  
dr. Tetra Fajarwati, M.Gizi  
dr. Made Dewi Susilawati, M.Epid  
dr. Srilaning Driyah, SpPK, M.Si. Med  
dr. Eva Sulistiowati, M.Biomed  
Dra. Marice Sihombing, M.Si  
Dr. dr. Laurentia Konadi, MS., Sp.GK  
drg. Lelly Andayasari, M.Kes  
drh. Risqa Novita, MKM  
dr. Lusianawaty Tana, MS., Sp.OK  
dr. Rossa Avrina, M.Epid  
dr. Hadjar Siswantoro, MSc  
dr. Erlina Wijayanti  
Dr. Maria Holly Herawati, SKM., M.Kes  
Syachroni, S.Si, M.Kes  
Dr. dr. Sri Idaiani, Sp.KJ  
Noor Edi Widya Sukoco, MPS., M.Sc.PH  
Asep Hermawan, S.Kep., Ners  
Dr. Lukman Waris, SKM., MMR., M.Kes  
Aris Yulianto, S.Si  
Agus Dwi Harso, S.Si  
Desi Fitriyaneti, SKM, M.Si  
Sundari Wirasmi, S.Si  
dr. Sri Mardikani Nugraha, MKM  
dr. Anton Suryatma, MKM  
Heny Lestary, SKM, MKM  
Dr. Miko Hananto, SKM, M.Kes  
drg. Hendrianto T. Wibowo, MARS  
dr. Retna Mustika Indah, MKM

dr. Tita Rosita, MKM  
Andi Leny Susyanty, S.Si., Apt, MKM  
Amir Su'udi, SKM, MKM (Mandat tematik)  
dr. Cicih Opitasari, MARS  
Mimi Sumiarsih, SKM, MKM  
dr. Idawaty Muas, MKM  
Rozana Ika A., S.Psi., M.PsiT  
dr. Roy G.A Massie, MPH, PhD  
Enung Nurchotimah, SKM, MKM  
Meda Permana, S.Sos., M.Si  
Dr. Feri Ahmadi, S.Si, MPH  
Dr. Gurendro Putro, SKM., M.Kes

**Editor :**

Dr. dr. Harimat Hendarwan, M.Kes  
Mujiati, SKM., MKes  
Rani Marsini, SKM

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah robbil'aalamiin, puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kita dapat melaksanakan Riset Fasilitas Kesehatan (Rifaskes) 2019. Riset ini merupakan salah satu Riset Kesehatan Nasional yang dilakukan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (Badan Litbangkes) Kementerian Kesehatan.

Dalam satu dasawarsa terakhir, Badan Litbangkes melalui pendekatan *Client Oriented Reseach Approach* (CORA) yang diaplikasikan melalui berbagai penelitian, semakin mengukuhkan perannya sebagai suatu institusi penelitian dan pengembangan kesehatan yang secara aktif berkontribusi dalam mendukung pelaksanaan Pembangunan Kesehatan dalam menghasilkan data dan masukan yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan berbasis bukti. Penyusunan RPJMN 2020 – 2024 memerlukan asupan dari hasil penelitian kesehatan yang diyakini kesahihan datanya. Di satu sisi, hasil Riskesdas 2018 telah dapat memberikan data *outcome* kesehatan masyarakat, sedangkan di sisi lain, diperlukan data input yang dapat dihasilkan dari riset berbasis fasilitas kesehatan.

Amanat Instruksi Presiden Nomor 8 Tahun 2017 tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, mengamanatkan Menteri Kesehatan untuk menjamin ketersediaan obat dan alat kesehatan bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional, terutama obat esensial; menjamin ketersediaan sarana dan prasarana serta sumber daya manusia pada fasilitas kesehatan bersama Pemerintah Daerah, TNI/Polri, dan swasta. Perjalanan 5 tahun pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional menunjukkan masih terdapat beberapa hal yang dinilai memerlukan perbaikan. Oleh karenanya, evaluasi merupakan bagian dari upaya untuk menjamin pencapaian tujuan dari Jaminan Kesehatan Nasional, sebagai dasar atas koreksi yang harus dilakukan.

Rifaskes 2019: Riset Evaluatif JKN akan mengumpulkan data dari seluruh puskesmas (*total coverage*), RS (*sampling*), serta praktik mandiri dokter, klinik, praktik mandiri bidan, laboratorium klinik mandiri, dan apotek (*sampling*). Data yang diambil selain data perbandingan (*benchmark*) dengan Rifaskes 2011, juga data lain terkait implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Tentunya Rifaskes 2019 ini membutuhkan jumlah SDM yang banyak dan juga membutuhkan adanya kesamaan dalam memahami substansi Rifaskes 2019. Buku ini ditujukan untuk menjembatani segenap pihak yang terlibat agar dapat memiliki pemahaman yang sama dalam menjalankan Rifaskes 2019 khususnya terkait pengumpulan data di apotek.

Kebijakan yang baik akan dapat dibuat dari dukungan data yang baik. Oleh karena itu, saya berpesan pada para Penanggung Jawab Teknis (PJT), Penanggung Jawab Operasional (PJO), dan enumerator agar dapat menjaga validitas data yang dikumpulkan agar penelitian yang besar ini dapat memberikan maslahat yang besar pula bagi bangsa dan negara.

Selamat bekerja, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi langkah kita.  
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Kepala Badan Penelitian dan  
Pengembangan Kesehatan

**dr. Siswanto, MHP., DTM**

## DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
BAB 1 PENETAPAN SAMPEL APOTEK .....	1
BAB 2 PEDOMAN PENGISIAN KUESIONER APOTEK .....	20
2.1 TATA CARA PENGISIAN KUESIONER.....	20
A. PETUNJUK UMUM .....	20
B. PETUNJUK KHUSUS .....	21
C. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER UNTUK DAFTAR OBAT .....	22
2.2 PENJELASAN PENGISIAN KUESIONER APOTEK .....	22
BLOK I PENGENALAN TEMPAT .....	22
BLOK II. PENGUMPUL DATA.....	26
BLOK III. IDENTITAS APOTEK.....	27
BLOK IV. DATA MANAJEMEN APOTEK .....	28
BLOK V. PELAYANAN KEFARMASIAN .....	30
BLOK VI. APOTEK NON-JEJARING DAN NON-PRB .....	33
BLOK VII. APOTEK JEJARING.....	34
BLOK VIII. APOTEK PRB.....	35
BLOK IX SISTEM INFORMASI .....	38
BLOK X. KETERSEDIAAN OBAT PRB.....	41

## DAFTAR SINGKATAN

BMHP	:	Bahan Medis Habis Pakai
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CORA	:	<i>Client Oriented Reseach Approach</i>
GPS	:	Global Positioning System
HP	:	Handphone
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
LS	:	Lintang Selatan
LU	:	Lintang Utara
LUPIS	:	Luar Paket INA CBGs
P-CARE	:	<i>Primary Care</i>
Permenkes	:	Peraturan Menteri Kesehatan
PJO	:	Penanggung Jawab Operasional
PJT	:	Penanggung Jawab Teknis
PPOK	:	Penyakit Paru Obstruktif Kronis
PRB	:	Program Rujuk Balik
Prolanis	:	Program Pengelolaan Penyakit Kronis
RKO	:	Rencana Kebutuhan Obat
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEP	:	Surat Eligibilitas Peserta
SIAP	:	Sistem Informasi Apotek
SIK	:	sistem informasi kesehatan
SIKDA	:	Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SLE	:	<i>Systemic Lupus Erythematosus</i>

## BAB 1 PENETAPAN SAMPEL APOTEK

Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktik kefarmasian. Jumlah sampel apotek ditetapkan berdasarkan perhitungan besar sampel. Jumlah sampel apotek per provinsi ditentukan secara proporsional, sedangkan penentuan jumlah sampel di tiap kabupaten/kota dilakukan secara *systematic random sampling*.

Dalam Rifaskes 2019 populasi apotek adalah semua apotek dalam data Aplikasi Pemetaan Sarana Kefarmasian per 15 Januari 2019, ([http://apif.binfar.depkes.go.id/index.php?req=view\\_services&p=pemetaanApotek](http://apif.binfar.depkes.go.id/index.php?req=view_services&p=pemetaanApotek)) kecuali apotek dalam Rumah sakit (instalasi farmasi atau depo farmasi). Apotek yang terpilih dicek melalui PJO kabupaten/kota pada saat rakornis mengenai keberadaan ijin dan masih beroperasi atau tidaknya. Apabila terjadi perubahan status (tutup, ditutup sementara) maka penggantian dilakukan oleh tim teknis pusat.

Jumlah sampel apotek per provinsi dapat dilihat pada tabel berikut :

Provinsi	Jumlah Apotek	Provinsi	Jumlah Apotek
Aceh	6	Kalimantan Tengah	5
Sumatera Utara	21	Kalimantan Selatan	6
Sumatera Barat	9	Kalimantan Timur	11
Riau	11	Kalimantan Utara	1
Jambi	6	Sulawesi Utara	4
Sumatera Selatan	6	Sulawesi Tengah	6
Bengkulu	4	Sulawesi Selatan	12
Lampung	9	Sulawesi Tenggara	6
Bangka Belitung	2	Gorontalo	2
Kepulauan Riau	4	Sulawesi Barat	2
D.K.I. JAKARTA	35	Maluku	3
Jawa Barat	68	Maluku Utara	2
Jawa Tengah	53	Papua Barat	2
D.I. Yogyakarta	10	Papua	6
Jawa Timur	58	<b>Korwil 1</b>	<b>132</b>
Banten	24	<b>Korwil 2</b>	<b>135</b>
Bali	11	<b>Korwil 3</b>	<b>95</b>
Nusa Tenggara Barat	5	<b>Korwil 4</b>	<b>35</b>
Nusa Tenggara Timur	5	<b>Korwil 5</b>	<b>22</b>
Kalimantan Barat	4	<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>419</b>



## Daftar Sampel Apotek

**\*Masih ada kemungkinan penggantian sesuai kondisi lapangan**

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
<b>Aceh</b>	1	Kab. Aceh Barat Daya	Apotek Zhafira	Jl. Imam Bonjol No. 42
	2	Kab. Aceh Tenggara	Apotek Zaky	Jl. Ahmad Yani No.8 Kutacane
	3	Kab. Pidie	Apotek Mutiara Jeumpa	Jl. Banda Aceh Medan No. 03 Beureunuen
	4	Kota Banda Aceh	Apotek Rasi	Jl. T. Nyak Arief No. 81 Kp.Keuramat Kec. Kuta Alam
	5	Kab. Aceh Selatan	Apotek Berkah	Jln.T.Ben Mahmud No.86b Gampong Gunung Kerambil
	6	Kab. Aceh Besar	Apotek Hafiz Farma	Gampong Lampeuneurut Ujong Blang Kecamatan Darul Imarah
<b>Sumatera Utara</b>	1	Kab. Dairi	Apotek Gelora	Jl. Sm Raja 240 Sdk
	2	Kab. Deli Serdang	Apotek Fauzi Farma (F2)	Jl. Terusan Desa Bandar Setia
	3	Kab. Deli Serdang	Apotek Novisti	Jl. Pembangunan A.7 Mulyorejo
	4	Kab. Deli Serdang	Apotek Raya Jaya	Jl. Veteran No. 38 Pasar V Helvetia Labuhan Deli
	5	Kab. Labuhan Batu	Apotek Aqilla	Jl. Siringo-Ringo No.86 Rantauprapat
	6	Kab. Serdang Bedagai	Apotek Sejahtera	Jl. Serdang No. 75 Perbaungan
	7	Kab. Labuhan Batu	Apotek Sergai Farma	Jl. Negara Sei Rampah
	8	Kota Medan	Apotek Agung Mulia	Jl. B. Zein Hamid Komp. Citra Baru No. 44 F
	9	Kota Medan	Apotek Diabetic	Jl. Panglima Denai No. 186
	10	Kota Medan	Apotek Adenin Adenan	Jl. Sm. Raja No. 8
	11	Kota Medan	Apotek Benteng	Jl. H.Z.Arifin No. 149
	12	Kota Medan	Apotek Alvin	Jl. Gatot Subroto Km. 8,5 No. 457 A
	13	Kota Medan	Apotek Tama	Jl. K Muslim No. 86 B
	14	Kota Medan	Apotek Jojo	Jl. Perniagaan No. 17
	15	Kota Medan	Apotek Bina Sehat	Jl. Perjuangan No. 2 A
	16	Kota Medan	Apotek New Sumber Mulia	Jl. Mangan No. 128lk. 12
	17	Kota Binjai	Apotek Karina	Jl. Gurilla No. 92
	18	Kota Sibolga	Apotek Segar	Jl. Suprpto No. 116 Kelurahan Pancuran Pinang Sibolga Kota

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	19	Kota Tanjung Balai	Apotek Hana Pharmacy	Jl.Teuku Umar No.71e Lk Iv Kel.Tb.Kota li Kec.Tb.Selatan
	20	Kota Medan	Apotek Andalan Farma	Jl. Ar. Hakim No. 152
	21	Kota Medan	Apotek Syadino	Jl. Ar. Hakim No. 296
Sumatera Barat	1	Kab. Agam	Apotek Zafran Medika	Perumnas Kubang Putih Kec. Banuhampu
	2	Kab. Pesisir Selatan	Apotek Fatimah	Jl. H. Ilyas Yacub, Painan
	3	Kota Padang	Apotek Az-Zahra	Jl. A. Yani No.37
	4	Kota Padang	Apotek Kurnia Illahi	Jl. Mangga I No. 156 Belimbing
	5	Kota Padang	Apotek Rizkha Farma	Jl. H. Juanda No. 55
	6	Kota Bukit Tinggi	Apotek Johanas Johan	Jl. Prof. Dr. Hazairin No.61 Blkg Balok, Alur Birugo Tigo Baleh
	7	Kota Pariaman	Apotek Farmasia Ananda	Jl. Sm Abidin No.3 Kelurahan Pasir Kec Pariaman Tengah
	8	Kab. Sijunjung	Apotek Izana	Jorong Dusun Tuo Nagari Muaro Bodi Kecamatan Sijunjung
	9	Kab. Pasaman	Apotek Saiyo	Lubuk Sikaping
Riau	1	Kab. Bengkalis	Apotek Maju Utama	Jl. Jend.Sudirman Simp.Garoga Kel.Balai Makam Kec.Mandau
	2	Kab. Indragiri Hilir	Apotek Pembina	Jl. M.Boya No.40 Tembilahan Kota
	3	Kab. Kampar	Apotek Inda Farma	Jl. Prof. M. Yamin Bangkinang
	4	Kab. Pelalawan	Apotek Formula Baru	Pkl. Kerinci
	5	Kab. Rokan Hilir	Apotek Bintang Terang	Jl. Jenderal Sudirman No. 379 Bagan Batu, Bagan Sinembah
	6	Kota Pekanbaru	Apotek Duo Bintang	Jl. Lintas Ujung Tanjung Kec. Tanah Putih
	7	Kota Pekanbaru	Apotek Dirgantara	Jl. Inpres- Pekanbaru
	8	Kota Pekanbaru	Apotek Keluarga 3	Jl. Garuda Sakti Km 2, Panam
	9	Kota Pekanbaru	Apotek Perkasa	Komplek Ruko Plaza Sukaramai Blok Tc-03, Pekanbaru
Jambi	10	Kota Pekanbaru	Apotek Yasmin	Jl. Hangtuah No.75c Sekip Ps.Sail
	11	Kab. Siak	Apotek Berkah Mandiri	Km.72 Kelurahan Telaga Sam Sam Kec.Kandis Kab.Siak
	1	Kab. Bungo	Apotek Tiaray Artha	Jl. Poros Btn Lintas Asri Muara Bungo
	2	Kab. Sarolangun	Apotek Dewi Farma	Pasar Atas Sarolangun Rt 04 Kel Suka Sari
	3	Kota Jambi	Apotek Charita	Jl. M.Husni Thamrin No.60 E Pasar Jambi
	4	Kota Jambi	Apotek Tiara	Jl. Adam Malik No. 30 Kb. Handil Jelutung Jambi

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	5	Kota Sungai Penuh	Apotek Zonny Baru	Jl. Sultan Hasanuddin No. 10 Rt 01 Kec. Pondok Tinggi
	6	Kab. Bungo	Apotek Hidup Sehat	Jl.Jend.Sudirman Rt.005 Rw. 002 Muara Bungo
<b>Sumatera Selatan</b>	1	Kab. Musi Rawas	Apotek Tifa Farma	Desa A. Widodo Tugumulyo
	2	Kab. Ogan Komering Ulu Timur	Apotek Ghannisa Farma	Jl. Sidomakmur Rt 02 Rw 01 Bm Raya
	3	Kota Palembang	Apotek Family Farma	Jl. Mgs.A.Rachman / Sematang No.4 Rt.14 Rw.6
	4	Kota Palembang	Apotek Kramasan	Jl. Kha.Wahid Hasyim 156
	5	Kota Palembang	Apotek Sehat Segar	Jl. Kha. Azhari 544 A Rt. 42 Rw.13
	6	Kota Pagar Alam	Apotek Diana Farma	Jl. Sersan Ali Aras No.17
<b>Bengkulu</b>	1	Kab. Bengkulu Selatan	Apotek Manna	Jl. A. Yani
	2	Kab. Rejang Lebong	Apotek Nabila Farma	Jl. Dr. Ak. Gani No. 37 Lk li Dusun Curup
	3	Kota Bengkulu	Apotek Hasian	Jl. Mahakam Rt 15 Rw 03
	4	Kota Bengkulu	Apotek Irsyad Farma	Jl. Kalimantan Rt 02 Rw 02
<b>Lampung</b>	1	Kab. Lampung Selatan	Apotek 99	Jl. Veteran N0.31 Desa Jati Baru Tj.Bintang
	2	Kab. Lampung Utara	Apotek An Nur li	Jl. Jend. Sudirman No. 406 Kecamatan Kotabumi Selatan
	3	Kab. Pesawaran	Apotek Roworejo	Desa Roworejo
	4	Kota Bandar Lampung	Apotek Ayu	Jl. Imam Bonjol No.26 Langkapura, Kemiling
	5	Kota Bandar Lampung	Apotek Jonathan	Jl. Karimun Jawa Blok.C No.6 Sukarame
	6	Kota Bandar Lampung	Apotek Permata Medika	Jl. Teuku Cik Ditiro Br9 No.15 Kemiling
	7	Kota Metro	Apotek Asyifa	Cut Nyak Dien, Imopuro
	8	Kab. Lampung Tengah	Apotek Zahra	Jl. Raya Pasar Gaya Baru I Sept. Surabaya
	9	Kab. Lampung Timur	Apotek Nasional	Ratna Daya, Raman Utara
<b>Bangka Belitung</b>	1	Kota Pangkal Pinang	Apotek Semoga Sehat	Jl. Depati Hamzah,Semabung Baru
	2	Kab. Bangka Tengah	Apotek Cahaya	Jl. Soekarno Hatta li Rt. 009 Kelurahan Berok Kecamatan Koba
<b>Kep. Riau</b>	1	Kab. Karimun	Apotek Kimia Farma 142	Jl. Ampera No.7 Tg.Balai Karimun
	2	Kota Tanjung Pinang	Apotek Merdeka	Jl. Bakar Batu Blok A No.2
	3	Kota Batam	Apotek Budi Farma	Komp. Nagoya Business Centre Blok V No.1-2,Lb. Baja

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	4	Kab. Natuna	Apotek Tia	Jl. Soekarno-Hatta Rt.003/Rw.003.Ranai Kec Bunguran Timur
DKI Jakarta	1	Kota Jakarta Timur	Apotek Mutiara Medika Farma	Jl. Kebon Nanas Pwi No.7 Rt.008/05
	2	Kota Jakarta Timur	Apotek Tati	Jl. Lap. Tembak E 2 No.5-12
	3	Kota Jakarta Timur	Apotek Limar	Jl. Raya Bambu Apus Blok F No.11, Bambu Apus, Cipayung
	4	Kota Jakarta Timur	Apotek K-24 Cililitan Besar	Jl. Cililitan Besar No.71
	5	Kota Jakarta Timur	Apotek Generik Nusa Indah Malaka	Jl. Nusa Indah Raya Blok.40/D50 No9 Rt.011/03 Kel. Malaka Jaya Kec. Duren Sawit
	6	Kota Jakarta Timur	Apotek Marnasari-3	Jl. Rawa Domba No. 18 Rt 004/016
	7	Kota Jakarta Utara	Apotek Kelapa Gading Cosway Pharma	Jl. Boulevard Kelapa Gading Blok I-4 No. 6, Kel. Kelp Gdg Tmr, Kec. Kelapa Gading
	8	Kota Jakarta Utara	Apotek Victory Kelapa Gading	Boulevard Raya Qf-1/27
	9	Kota Jakarta Utara	Apotek Gampang Ingat	Jl. Pademangan Iii No. 22 Rt 04/002, Pad Timur, Pademangan
	10	Kota Jakarta Utara	Apotek Calysta	Ruko Gading Park View Blok Zc 1 No.3 Kel. Pegangsaan Dua Kec. Kelapa Gading
	11	Kota Jakarta Utara	Apotek Sumber Setia	Jl. Anggrek Pasar Rawabadak No.34 Kel. Rawa Badak Utara Kec. Koja
	12	Kota Jakarta Utara	Apotek Cahaya Sehat	Jl. Pademangan I Gang 21 No. 30 B
	13	Kota Jakarta Selatan	Apotek Shangrila	Jl. Ciledug Raya No. 10 Rt 03 Rw 03
	14	Kota Jakarta Selatan	Apotek Zahira	Jl. Karangtengah Raya Ruko Bona Bisnis Center No. 9m
	15	Kota Jakarta Selatan	Apotek Preventive & Care Center	The Bellezza Shopping Arcade Lt.1 Unit 179 Arteri Permata Hijau Jl. Letjend Soepeno No.34
	16	Kota Jakarta Selatan	Apotek K 24 Duren Tiga	Jl. Duren Tiga No.29 Rt.005 Rw.05
	17	Kota Jakarta Selatan	Apotek Century Kem-Chik	Jl. Kemang Raya No.3-5, The Mansion Of Kemang Apartment
	18	Kota Jakarta Barat	Apotek Watsons St. Moritz	Lippo Mall Puri Unit L1-76 Lt.1, Jl. Puri Indah Raya Blok U1, Kembangan
	19	Kota Jakarta Barat	Apotek Depo Farmasi Dr. Suwarno	Jl. Kavling Dki Blok 136 No. 16, Kembangan
	20	Kota Jakarta Barat	Apotek Century Permata Surya	Apartemen Permata Surya 1, Menara 1, Lt. 108/110 Jl. Sumur Bor Blok Ff, Kalideres

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	21	Kota Jakarta Barat	Apotek Pio Farma	Jl. Ks Tubun No.14 H, Palmerah
	22	Kota Jakarta Barat	Apotek Kita Sehat	Jl.Masjid Aljihad No.4, Tambora
	23	Kota Jakarta Barat	Apotek Sukses	Jl.Duri Raya / Tss Raya No.42 Blok 1 F, Kebon Jeruk
	24	Kota Jakarta Barat	Apotek Medicastore	Jl. Pos Pegumben Lama Rt/Rw 009/003 Kel. Srengseng Kec. Kembangan Jakarta Barat
	25	Kota Jakarta Barat	Apotek Mangga Sehat	Jl.Mangga Raya Blok O No. 430 Rt. 005 Rw. 003 Duri Kepa
	26	Kota Jakarta Barat	Apotek Sehat 24 X 7	Jl.Gajah Mada No.227-228-C, Tamansari
	27	Kota Jakarta Barat	Apotek Primoris	Ruko Daan Mogot Jl. Ulu Jati Blok 9b/17, Kalideres
	28	Kota Jakarta Pusat	Apotek A38	Jl. Benyamin Suaeb Blok A6 The Bougenville Office Park No.A10
	29	Kota Jakarta Timur	Apotek Rini	Jl. Balai Pustaka Timur 11
	30	Kota Jakarta Timur	Apotek Kf Jatiwaringin	Jl. Raya Jatiwaringin Blok H-3
	31	Kota Jakarta Timur	Apotek Harmony	Menteng Metropolitan Blok F4 No.12b
	32	Kota Jakarta Pusat	Apotek Guardian Tamani Cideng	Jl. Tanah Abang li No 76
	33	Kota Jakarta Pusat	Apotek Lutfi	Jl. Percetakan Negara li No.6
	34	Kota Jakarta Pusat	Apotek Roxy Jba	Jl. Jati Baru 2a
	35	Kota Jakarta Pusat	Apotek Sampurna	Jl. P. Jayakarta 360
Jawa Barat	1	Kota Bekasi	Apotek Marga Jaya Farma	Jl. Koprak Bosan No. 152 Rt 002 Rw 022 Bekasi Selatan
	2	Kab. Bandung	Apotek Baleendah Medika	Jl. Ki Astra Manggala Kec. Baleendah
	3	Kab. Bandung	Apotek Ibu Farma	Kp. Jambu Leutik Ds.Linggar Kec. Rancaekek
	4	Kab. Bandung	Apotek Prima Medika	Ruko Lucky Business Centre No.A.6 Margahayu
	5	Kab. Bandung	Apotek Restu Medika	Komplek Gba J 11 Bojongsoang
	6	Kab. Bandung	Apotek Batu Permata	Jl. Raya Bojongsoang No.16 Terusan Buah Batu Kec. Bojongsoang
	7	Kab. Bandung Barat	Apotek Cililin Rizki	Jl. Cinta Karya Rt 06 Rw 08 Ds. Cililin Kec. Cililin
	8	Kab. Bandung Barat	Apotek Padalarang	Jl. Raya Padalarang No. 506 Rt 003 Rw 014 Ds.Kertamulya Kec. Padalarang
	9	Kab. Bekasi	Apotek Roxy	Jl. Ujung Harapan Rt.09/015, Bahagia Babelan

<b>PROVINSI</b>	<b>NO</b>	<b>KAB/KOTA</b>	<b>NAMA</b>	<b>ALAMAT</b>
	10	Kab. Bogor	Apotek Cahaya Medika 2	Jl. Raya Kalisuren Rt 01/06 Ds. Kalisuren Kec. Tajurhalang
	11	Kab. Bogor	Apotek Lestari	Jl. Raya Leuwiliang No 6 Rt 01/12 Kec. Leuwiliang
	12	Kab. Bogor	Apotek Happy Family	Ruko Bumi Sentosa 2 Blok A. 27 Rt 02/08 Nanggewer Kec. Cibinong
	13	Kab. Bogor	Apotek Century Alur Cikeas	Jl. Cibubur Country Boulevard Blok Rbof-01 Rt 01/18 Ds. Cikeas Udik Kec. Gunung Putri
	14	Kab. Bogor	Apotek Sukahati	Jl. Raya Sukahati, Bce Blok C1 No.14 Cibinong
	15	Kab. Cianjur	Apotek Budi	Jl. Mangunsarkoro No. 123
	16	Kab. Cianjur	Apotek Sehat-I	Jl. Aria Wiratanudatar No. 223 C
	17	Kab. Cirebon	Apotek Medika	Jl. Raya Sindanglaut No. 148 Lemah Abang
	18	Kab. Cirebon	Apotek Megu Farma	Jl. Fatahilih No. 9 Megu Cilik
	19	Kab. Garut	Apotek Anugrah	Jl. Raya Lewo-Malangbong Kelurahan Sukaratu Kecamatan Malangbong Kabupaten Garut
	20	Kab. Garut	Apotek Nurjaman	Jl. Raya Bayongbong No. 230 Desa Sukarame Kecamatan Bayongbong Kabupaten Garut
	21	Kab. Indramayu	Apotek Benda	Jl. Raya Karangampel No.306 Karangampel
	22	Kab. Indramayu	Apotek Depo Farmasi Sentra Medika	Jl. Raya Langut No. 100 Kec. Lohbener Kab. Indramayu
	23	Kab. Karawang	Apotek Cengkong Putra	Kp. Dapur Areng Rt.01/02 Ds. Cengkong Purwasari
	24	Kab. Karawang	Apotek Malik Farma	Jl. Adi Ningrat Rt/Rw 03/10 Kec. Karawang Timur Kab. Karawang
	25	Kab. Karawang	Apotek Telagasari	Jl. Syech Quro No.63 Krajan li Kec. Telagasari Kab. Karawang
	26	Kab. Kuningan	Apotek Arafik Farma	Jl. Raya Panawuan-Cilimus Komplek Ainurafik Bisnis Center Kec. Cilimus Kab. Kuningan
	27	Kab. Majalengka	Apotek Sukamanah	Jl. Raya Banjaran Blok Sukamanah Banjaran, Kec. Banjaran
	28	Kab. Purwakarta	Apotek Meicy	Jl. Jend. Sudirman No.103, Purwakarta
	29	Kab. Subang	Apotek Idea Laksana	Jl. Pasar Wates 47 Binong
	30	Kab. Subang	Apotek Villa Delima	Kp. Kerajan Rt. 24/07 Ds. Pagaden Subang
	31	Kab. Sukabumi	Apotek Sehat	Jl. Kp. Gudang Desa Pasanggrahan Kec. Sagaranten
	32	Kab. Sumedang	Apotek Lugina I	Jl. P. Geusan Ulun No 208 Rt 01 Rw 01 Kel Regol Wetan

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
				Kec.Sumedang Selatan Kab.Sumedang
	33	Kab. Tasikmalaya	Apotek Ramai	Jl. Raya Timur No. 7 Pasar Kudang Kec. Singaparna
	34	Kota Bandung	Apotek Abc	Abc No. 38
	35	Kota Bandung	Apotek Batu Raden	Ciwastra No 134
	36	Kota Bandung	Apotek Cijambe	Cijambe No 35
	37	Kota Bandung	Apotek Fortuna	W.R. Supratman No 76
	38	Kota Bandung	Apotek Jaya Lestari	Arjuna No 89
	39	Kota Bandung	Apotek Kimia Farma Setiabudhi	Jl. Dr. Setiabudhi No. 36
	40	Kota Bandung	Apotek Mentari Sehat	Pasir Impun No.1
	41	Kota Bandung	Apotek Pelita	Taman Mekar Agung No 33
	42	Kota Bandung	Apotek Sabila Farma	Komp. Buana Soeta No. A22
	43	Kota Bandung	Apotek Suka Asih Farma	Komp. Suka Asih Taruna No 6
	44	Kota Bandung	Apotek Waluya	Soekarno Hatta No725
	45	Kota Bekasi	Apotek Empat Dara Sehat Farma	Ruko Taman Jatimakmur Indah Jl. Raya Jatimakmur A No. 16 Pondok Gede
	46	Kota Bekasi	Apotek Rajawali	Jl. Rajawali Raya No. 8 Rt 007/007 Jaka Sampurna
	47	Kota Bekasi	Apotek Jaya Farma	Komplek Kios Pasar Wisma Jaya Duren Jaya Bekasi Timur
	48	Kota Bekasi	Apotek Mulki Sehat	Jl. Ra. Kartini No. 10 Bekasi Timur
	49	Kota Bekasi	Apotek Saparua	Jl. Saparua Raya No.239-240 Perumnas Iii, Aren Jaya Bekasi Timur
	50	Kota Bekasi	Apotek Generik Jatibening 2	Kp. Baru Kemang Rt.002/004 Kel. Jatibening Baru Kec. Pondok Gede
	51	Kota Bekasi	Apotek Kimia Farma Nusantara	Jl. Nusantara Raya Blok A4 No. 10 Aren Jaya Bekasi Timur
	52	Kota Bekasi	Apotek Roxy Mekar Sari	Jl. Mekar Sari Rt 02/03, Harapan Jaya Bekasi Timur
	53	Kota Bekasi	Apotek Sembuh	Jl. Raya Mustika Jaya No.170 Rt.3/7 Mustika Jaya
	54	Kota Bogor	Apotek Centuri Durian Raya	Jl. Durian Raya No. 210/74
	55	Kota Bogor	Apotek Renata	Jl. H. Achmad Sobana Sh No. 39 Kelurahan Bantar Jati Kec.

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
				Bogor Utara Kota Bogor
	56	Kota Cimahi	Apotek Multi Farma	Jl. Daeng M Adiwinata No.77b
	57	Kota Cirebon	Apotek Moro Aman	Jln. Tentara Pelajar No. 74 Cirebon
	58	Kota Depok	Apotek Kimia Farma Raya Bogor	Jl. Raya Bogor Palsigunung Rt 004/001, Kel. Mekarsari, Kec. Cimanggis
	59	Kota Depok	Apotek Pharmatia	Jalan Raya Mukhtar Gg. Jaman No. 70, Rt 003/007, Sawangan Baru, Kec. Sawangan
	60	Kota Depok	Apotek Raya Gandul	Jl.Raya Gandul No.R2 Rt 007/008 Kel.Gandul Kec.Cinere
	61	Kota Depok	Apotek K 24 Mekarsari	Jl Mekarsari Raya Blok U No 12b Rt 08/12 Kel.Mekarsari Kec.Cimanggis
	62	Kota Sukabumi	Apotek Tasik	Jl. Ra Kosasih No 389
	63	Kota Tasikmalaya	Apotek Siliwangi	Jl. Siliwangi Depan Pengadilan
	64	Kota Tasikmalaya	Apotek Bebedilan	Jl. Bebedilan No.23 Cilembang
	65	Kab. Subang	Apotek Akbar	Dsn. Rancabogo Rt. 02/01 Ds. Tambakmekar Kec. Jalancagak
	66	Kab. Ciamis	Apotek Nugraha Medika	Jl Re Martadinata Dusun Pulomaju Desa Mekarjaya Kec Baregbeg
	67	Kota Cirebon	Apotek Ciremai Perumnas	Jl. Ciremai Raya Blok. Larangan Selatan No. 11 E Rt 02 Rw 18 Kecapi Cirebon
	68	Kab. Bogor	Apotek Fadhyl Farma	Jl. Raya Cileungsi-Jonggol, Kp. Tunggilis Rt.012 Rw.006 Desa Cipeucang Kec. Cileungsi
Jawa Tengah	1	Kab. Banjarnegara	Apotek Ponjen	Ponjen 04/01 Pagedongan
	2	Kab. Banyumas	Apotek Saga Farma	Jl. Komisaris Bambang Suprpto 70 Purwokerto
	3	Kab. Banyumas	Apotek Kartika	Jl. Perintis Kemerdekaan No.1208
	4	Kab. Batang	Apotek Sari Mulya	Jl. Raya Bandar 166 Bandar
	5	Kab. Blora	Apotek Mufida	Jl. Raya Mojowetan Banjarejo, Blora
	6	Kab. Boyolali	Apotek Gama	Jl. Bestrian Utara Pasar Simo, Ds. Pelem Rt. 06 Rw. 02, Kec. Simo, Kab. Boyolali
	7	Kab. Brebes	Apotek An Nur	Desa Jagapura Kersana Brebes
	8	Kab. Brebes	Apotek Radinka	Jl. P Diponegoro 167 Krajan Bumiayu



PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	9	Kab. Cilacap	Apotek Berkat	Jl. G. Subroto
	10	Kab. Cilacap	Apotek Vitara	Jl. Sudirman Kroya
	11	Kab. Demak	Apotek As Salam	Jl. P Diponegoro No 2 Wonosalam
	12	Kab. Demak	Apotek Viva Generik Pemuda	Jl. Pemuda Kel. Bintoro Rt 7 Rw 1
	13	Kab. Grobogan	Apotek Multicenter Farma	Jl. Gajah Mada No. 40 Kuripan, Kec. Purwodadi
	14	Kab. Jepara	Apotek Buana	Jl. Kolonel Sugiono 80 Jepara
	15	Kab. Jepara	Apotek Sumber Sari	Prapatan Kalipucang Wetan 01/02 Welahan
	16	Kab. Karanganyar	Apotek Popongan	Jl. Lawu Km 19,2 Popongan Karanganyar
	17	Kab. Kebumen	Apotek Haryo Farma	Jl. Jatijajar, Ds. Demangsari, Ayah
	18	Kab. Kendal	Apotek Anugerah Bahagia	Jl. Utama Tengah No. 109 A Weleri
	19	Kab. Kendal	Apotek Kurnia Medika	Jl. Lingkar Pasar Rt.06 Rw.06 Langenharjo Kendal
	20	Kab. Klaten	Apotek Indria Farma	Jl. Jogja-Solo, Ruko Griya Lusah Pratama
	21	Kab. Klaten	Apotek Samirejo	Jl. Delanggu Polanharjo No.41 Rejosari
	22	Kab. Kudus	Apotek Jekulo	Jl. Raya Jekulo No. 58
	23	Kab. Kudus	Apotek Sunan Muria	Jl. Raya Kudus Colo Km.9 Dawe Kudus
	24	Kab. Magelang	Apotek Jumoyo	Jl. Raya Mgl Km. 19 Jumoyo Salam Magelang
	25	Kab. Pati	Apotek Keluarga Sehat Utama	Jl. P. Sudirman No.203 Pati
	26	Kab. Pati	Apotek Wage	Jl. Ronggokusumo No.191 Sekarjalak, Margoyoso
	27	Kab. Pekalongan	Apotek Moro Sehat	Ds. Pakis Putih. Kedungwuni
	28	Kab. Pemasang	Apotek Sehat	Jl. Jendral Sudirman No. 1 Randudongkal
	29	Kab. Purbalingga	Apotek Hikmah Farma	Kertanegara Rt 04 Rw 01 Kec. Kertanegara
	30	Kab. Rembang	Apotek Al-Fath Medika	Jl. Cokro Aminoto No 68 Rembang
	31	Kab. Semarang	Apotek Jati Waluyo	Ngabean Rt 7 Rw 3 Kel. Pringapus
	32	Kab. Sragen	Apotek Kwangen	Kios Kpri Guru, Jl. Jenderal Gatot Subroto, Kwangen, Sraegn
	33	Kab. Sragen	Apotek Sumber Redjo	Harjosari Rt.2/02 Ds.Majenang ,Sukodono,Sragen
	34	Kab. Sukoharjo	Apotek Diana	Jl. Brigif 6 Rt.004 Rw.022 Palur, Mojolaban, Sukoharjo.
	35	Kab. Sukoharjo	Apotek Mojolaban	Jl. Mayor Achmadi No.158 Bekonang, Mojolaban

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	36	Kab. Sukoharjo	Apotek Surya	Jl. Brigjen Gatot Soebroto No.16 Rt.001 Rw.008 Purworejo, Jetis, Sukoharjo
	37	Kab. Tegal	Apotek Darussalaam	Jl. Raya Kalibakung N0 10 Balapulang
	38	Kab. Tegal	Apotek Perintis Slawi	Jl. Mayjen Sutoyo 79 Slawi
	39	Kab. Wonogiri	Apotek Bhakti Farma	Jl. A.Yani No.40 Wonogiri
	40	Kab. Wonogiri	Apotek Berkat Sehat	Pasar Ngadirojo No. A 27 - A 28
	41	Kota Semarang	Apotek Ajron Farma	Jl. Ketileng Raya No 6 Kec. Tembalang
	42	Kota Semarang	Apotek Depok Sejahtera	Jl. Depok Kom. Depokasri F. 35
	43	Kota Semarang	Apotek K-24 Citarum	Ruko Citarum A 7 Semarang
	44	Kota Semarang	Apotek Mediska	Jl. Taman Tawang No. 1 Smg
	45	Kota Semarang	Apotek Putmasari Perkasa	Jl. Raya Gunungpati Ungaran No.132
	46	Kota Semarang	Apotek Theresiana I	Jl. Kh. Ahmad Dahlan Semarang
	47	Kota Semarang	Apotek Vg. Suyudono 2	Jl. Suyudono No. 105a
	48	Kota Pekalongan	Apotek Kimia Farma	Jl. Veteran No.32 B Pekalongan
	49	Kota Surakarta	Apotek Erlangga	Jl. Urip Sumoharjo 136 Purwod Jebres
	50	Kota Surakarta	Apotek Notria Farma	Jl. Yos Sudarso 173 Gajahan Ps Kliwon
	51	Kota Surakarta	Apotek Widuran	Jl. Sutan Syahrir 101 Setabelan Bjsr
	52	Kota Tegal	Apotek Berkah	Jl. Ks Tubun No. 29/67 Tegal
53	Kab. Kudus	Apotek Ananda Farma	Jl. Mejobo No. 11 Mlati Kidul 4/3 Kudus	
DI Yogyakarta	1	Kab. Bantul	Apotek Aries Farma	Jl. Ra Kartini Bantul Timur Trirenggo Bantul
	2	Kab. Bantul	Apotek Paris Farma	Jl. Parangtritis Km. 23,5 Kretek Bantul
	3	Kab. Gunung Kidul	Apotek Surya	Trowono A 01/02, Paliyan, Gunungkidul
	4	Kab. Sleman	Apotek Artanti	Jl. Laksda Adisucipto Km.8, Rejoinangun, Maguwoharjo,Depok
	5	Kab. Sleman	Apotek Griya Medika	Karang Tengah Gp Iv/10 Nogotirto Gamping Sleman
	6	Kab. Sleman	Apotek Larissa	Jl. Magelang Km 6,7
	7	Kab. Sleman	Apotek Setya Farma	Jl. Kapten Hariyadi Ngebel Gede Sardonoarjo
	8	Kab. Sleman	Apotek Alif Farma	Kaliajir Kidul , Kalitirto Berbah, Sleman

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	9	Kota Yogyakarta	Apotek Jogokariyan	Jl. Jogokariyan No. 52 Mantrijeron Yogyakarta
	10	Kota Yogyakarta	Apotek K24 Gondomanan	Jl. Brigjen Katamso No. 117 Prawirodirjan Gondomanan Yogyakarta
Jawa Timur	1	Kab. Jombang	Apotek K-24 Ploso	Jl. Raya Ploso - Babat No. 120 Ploso, Jombang
	2	Kab. Bangkalan	Apotek Q-Ta Jaya	Jl. Raya Klampis
	3	Kab. Banyuwangi	Apotek Mitra Farmasi	Jl. Gajah Mada 207 Genteng
	4	Kab. Blitar	Apotek Kenaren Farma	Jl. Anjasmoro No 2 Gandusari
	5	Kab. Bojonegoro	Apotek Kita	Jl. Raya No. 1196 Sumberrejo Bojonegoro
	6	Kab. Gresik	Apotek Maheswari Farma	Jl. Raya Menganti 90 Menganti
	7	Kab. Gresik	Apotek K-24 Driyorejo	Jl. Raya Batu Mulia Blok 12 E / J-2a Kota Baru Driyorejo Petiken - Gresik
	8	Kab. Gresik	Apotek Sunan Perapen	Jl. Raden Santri 1 Gresik
	9	Kab. Jember	Apotek Grand 21	Jl. Jawa 28b Jember
	10	Kab. Jember	Apotek Sabrina 1	Jl. Ahmad Yani No.6 Gumukmas
	11	Kab. Jombang	Apotek Jodo	Jl. A Yani 227/125 Jombang
	12	Kab. Kediri	Apotek Idola	Jl. Pamenang No 17 Katang Kediri
	13	Kab. Kediri	Apotek Tomobiki	Jl. Raya Kunjang N0.4, Kunjang
	14	Kab. Lamongan	Apotek Rahmah Medika Farma	Jl. Raya Made 124 Rt. 03/02 Desa Made - Lamongan
	15	Kab. Madiun	Apotek Aza Medika	Ruko B2 Perum Puri Legazy Pandean Mejayan
	16	Kab. Magetan	Apotek Barat	Jl. Pasar Legi No. 93 Rt 6 Rw 2 Mangge Barat Mgt
	17	Kab. Malang	Apotek Artanti	Jl. Stasiun No.26 -28 Singosari
	18	Kab. Malang	Apotek Nurus Syifa	Jl. Raya Kebon Agung No.29 Pakisaji
	19	Kab. Mojokerto	Apotek Anugerah	Jl. Masjid No.22
	20	Kab. Nganjuk	Apotek Amkana Sehat	Jl. Supriyadi No 15 Kec. Kertosono
	21	Kab. Nganjuk	Apotek Yoga Farma	Jl. Dr. Sutomo No 101 Nganjuk
	22	Kab. Pamekasan	Apotek Ceria li	Jl. Raya Sumenep No. 11
	23	Kab. Pasuruan	Apotek Sumber Waras	Jl. Jegosari No.2 Pandaan

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	24	Kab. Ponorogo	Apotek Sugihan Farma	Dukuh Krajan Rt/Rw 01/01 Ds Kesugihan Kec Pulung Kab Ponorogo
	25	Kab. Sampang	Apotek Kemangi	Jl. Rajawali No. 17
	26	Kab. Tulungagung	Apotek Erha Plus	Jl. Supriyadi 1/14 Kel. Bago Tulungagung
	27	Kab. Tulungagung	Apotek Talina	Jl. Kawi 34 , Rt. 02 Rw. 01 Ds. Panggungrejo, Kec. Kauman, Kab. Tulungagung
	28	Kab. Sidoarjo	Apotek Anaina	Jl. Kri P. Roon No 15 Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo
	29	Kab. Sidoarjo	Apotek Dwi Makmur	Jl. Setiabudi Blok C- 13 Krian Sidoarjo
	30	Kab. Sidoarjo	Apotek K 24 Deltasari	Jl. Deltasari Indah Blok Ap-12 Sidoarjo
	31	Kab. Sidoarjo	Apotek Melati Pharma	Jl. Imam Bonjol 107 Krian
	32	Kab. Sidoarjo	Apotek Ratna Cempaka	Jl. Sidokare Asri Blok Ss No 3, Sidoarjo
	33	Kab. Sidoarjo	Apotek Utami	Jl. Raya Kalitengah Selatan Tanggulangin Sidoarjo
	34	Kab. Tuban	Apotek Sinta Mulia Farma	Jl. Panglima Sudirman No. 128 Tuban
	35	Kota Kediri	Apotek Brawijaya	Jl. Brawijaya 7
	36	Kota Kediri	Apotek Sendang	Jl. Kh. Agus Salim 9
	37	Kota Madiun	Apotek Polaris	Jl. Lombok No 8 Madiun Kartoharjo, Kec. Kartoharjo
	38	Kota Malang	Apotek Dinoyo Farma	Jl. Mt Haryono No. 153 A Malang
	39	Kota Malang	Apotek Pelita Sejahtera	Jl. Kolonel Sugiono Gadang Asri
	40	Kota Mojokerto	Apotek Kimia Farma	Jl. Gajahmada 62
	41	Kab. Gresik	Apotek Mida Sukomulyo	Jl. Raya Sukomulyo, Ds. Sukomulyo, Kec. Manyar, Kab. Gresik
	42	Kab. Magetan	Apotek Mutiara Plaosan	Jl. Raya Plaosan Sarangan No. 227 Rt 09 Rw 02
	43	Kab. Banyuwangi	Apotek K-24 Jajag	Jl. Panglima Besar Sudirman No. 4 Desa. Jajag Kec. Gambiran
	44	Kota Surabaya	Apotek Okey Farma	Jl. Ngagel Rejo Kidul No.64
	45	Kota Surabaya	Apotek Kapas Krampung	Jl. Kapas Krampung No.57
	46	Kota Surabaya	Apotek Tiara 2	Jl. Wonosari Kidul No.130a
	47	Kota Surabaya	Apotek Tiara Bukit Darmo	Jl. Raya Bukit Darmo Golf R - 22
	48	Kota Surabaya	Apotek Surabaya Skin Centre	Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No.175
	49	Kota Surabaya	Apotek Dande Farma	Jl. Kendalsari Selatan No.10 Pdk Citra Eksekutif R-30

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	50	Kota Surabaya	Apotek Dewi Farma	Jl. Dukuh Kupang No.14
	51	Kota Surabaya	Apotek Fortune	Jl. Krukah Utara No 74
	52	Kota Surabaya	Apotek Srikaya	Wisata Bukit Mas 2 Blok F-5 / 30
	53	Kota Surabaya	Apotek 2 Oscar	Jl. Dharmawangsa No.28
	54	Kota Surabaya	Apotek Bella	Jl. Karang Asem No.2
	55	Kota Surabaya	Apotek Profira Sejahtera	Jl. Hr. Muhammad Kavling 41
	56	Kab. Kediri	Apotek Marifa	Jl. Brawijaya No. 152 Rt 005/Rw 003 Ds. Kanigoro Kras, Kediri
	57	Kab. Pamekasan	Apotek Syamil Khan Farma	Jl Raya Blumbungan
	58	Kab. Ngawi	Apotek Dharma Putra	Jln.Raya Sultan Agung No.15 Kec.Ngrambe
<b>Banten</b>	1	Kab. Lebak	Apotek Bintang Medika	Kp. Gunung Batu Rt. 001 Rw. 001 Desa Gunung Batu Kec. Ciligrang
	2	Kab. Pandeglang	Apotek Gunawan	Jl. A. Yani No. 2 Pasar Pandeglang
	3	Kab. Serang	Apotek Karyamedica	Jl. Raya Jakarta Serang Km. 15 Kragilan Kab. Serang Kragilan, Kec. Kragilan
	4	Kab. Tangerang	Apotek Agape	Jl. Kampung Melayu Barat No. 1
	5	Kota Cilegon	Apotek Labora Farma	Jl. Alun -Alun Utara No. 23 Kel. Jombang Wetan Kec. Jombang Cilegon
	6	Kota Serang	Apotek Cahaya Farma	Jl. Raya Petir/Ki Ajurum Simpang Tiga Cipocok
	7	Kota Tangerang	Apotek Cavita Farma	Jl. Gotong Royong No. 67, Larangan
	8	Kota Tangerang	Apotek Generik 21 Pondok Pucung	Jl. Sunan Giri Kampung Pd. Pucung Pondok Pucung
	9	Kota Tangerang	Apotek Kreo	Jl. Hos. Cokroaminoto No. 8 A Larangan
	10	Kota Tangerang	Apotek Satya Esy	Jl. Hos Cokroaminoto No.46 D Karang Tengah
	11	Kota Tangerang	Apotek Hidup Sehat	Jl. Hos. Cokroaminoto No. 15 Ciledug
	12	Kota Tangerang Selatan	Apotek Generik Pondok Kacang Timur 2	Jl. Raya Pondok Kacang Timur No.27 Kp.Lio Rt/Rw.004/003 Kel.Perigi Kec.Pondok Aren Tangerang Selatan
	13	Kota Tangerang Selatan	Apotek Anugerah Farma	Pasar Modern Bintaro Jaya Sektor 7 Blok.Kb-89,Tangerang Selatan

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	14	Kota Tangerang Selatan	Apotek Padi Farma	Boulevard Graha Raya, Tangerang Selatan
	15	Kota Tangerang Selatan	Apotek Jaya	Villa Melati Mas Blok.1 2 No.5 Kec.Sepong Tangerang Selatan
	16	Kota Tangerang Selatan	Apotek Melati Indah	Jl. Pemancar I No.33 Komp. Meteorologi Dan Geofisika Pondok Betung
	17	Kota Tangerang Selatan	Apotek Mediko Farma	Jl. Ceger Raya No.46 Jurang Mangu Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan
	18	Kota Tangerang	Apotek Berkat Utama	Jl. Beringin Raya No. 29-E Blok 28 Kelurahan Karawaci Baru Kecamatan Karawaci
	19	Kota Tangerang	Apotek Global Pharma	Ruko Grand Poris Blok A9-B No. 36 Kel. Cipondoh Indah Kec. Cipondoh
	20	Kota Tangerang	Apotek Berkat Iv	Ruko Cbb Palem Semi No. 8-9 Kelurahan Panunggangan Barat Kecamatan Cibodas
	21	Kota Tangerang	Apotek Pelangi 2	Jl. Beringin Raya No. 180-181, Kel. Nusa Jaya. Kec. Karawaci
	22	Kota Tangerang	Apotek Kimia Farma Cibodas	Jl. Prambanan Raya No 32 Perumnas li Kel. Cibodas Baru Kec. Cibodas
	23	Kab. Tangerang	Apotek Indra	Jl. Citra Raya Boulevard Blok G1 No.1-3r Cikupa
	24	Kab. Tangerang	Apotek Bintang	Jl. Raya Jaha Jatake No. 10 Rt.003/004 Ds. Malangnengah Kec. Pagedangan
<b>Bali</b>	1	Kab. Gianyar	Apotek Kimia Farma Batubulan	Jl. Raya Batubulan No.63 X, Gianyar
	2	Kota Denpasar	Apotek Sugosha	Jl. Sedap Malam No. 393
	3	Kota Denpasar	Apotek Pendidikan	Jl. Pendidikan No. 62 Sidakarya
	4	Kota Denpasar	Apotek Kiki Medika	Jl. Pulau Ayu V No.5
	5	Kota Denpasar	Apotek Ayudia Farma	Jl. Padma No.44 Lt.1
	6	Kab. Badung	Apotek Kubu Anyar	Jl. Kubu Anyar No. 22 Tuban
	7	Kab. Badung	Apotek Century Healthcare Kuta Icon	Jln. Kartika Plasa Lingkungan Segara

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	8	Kab. Badung	Apotek Nakula Farma	Jln. Nakula No. 1 Kuta
	9	Kab. Tabanan	Apotek Assa Farma Penyalin	Jl. Raya Penyalin, Tabanan
	10	Kab. Buleleng	Apotek Lestari	Jl. Raya Kubutambahan
	11	Kab. Badung	Apotek Hannah Total Health Care	Jl. Gatot Subroto Barat 18 A - B
<b>Nusa Tenggara Barat</b>	1	Kab. Bima	Apotek Khalis Farma	Jl. Lintas Sumbawa Sondosia Kec. Bolo Kabupaten Bima
	2	Kab. Lombok Tengah	Apotek Yusra	Jl. S. Parman No 02 Kauman Praya
	3	Kota Mataram	Apotek Jaya Farma	Jl. Pejanggik Blok B No.48 Cakranegara
	4	Kota Mataram	Apotek Catur Warga Iv	Jl. Bung Karno No. 141 Mataram
	5	Kab. Sumbawa	Apotek Family	Jl. Sultan Zainuddin Rt. 09 Rw. 05 Bilamanis Lunyuk Rea Kec. Lunyuk
<b>Nusa Tenggara Timur</b>	1	Kab. Belu	Apotek K24	Jl. Pramuka Pasar Baru Atambua
	2	Kab. Manggarai	Apotek Wae Laku 2	Jl. Eltari No. 14 - Ruteng
	3	Kab. Sumba Tengah	Apotek Mabua Bakul	Kampung Baru, Desa Anakalang
	4	Kota Kupang	Apotek Kasih	Jl. Samratulangi li
	5	Kab. Manggarai Barat	Apotek Sanata Farma	Jl. Ruteng Labuan Bajo
<b>Kalimantan Barat</b>	1	Kab. Sambas	Apotek Biru	Jl Raya Selakau Dsn Sekunang No 21 Rt 03/Rw 002 Kec Selakau
	2	Kota Pontianak	Apotek Batara	Jl. H. M. Suwignyo No. 88 Pontianak
	3	Kota Pontianak	Apotek Zam - Zam Farma	Jl. Dr. Sutomo Ruko No. B 14 Pontianak
	4	Kab. Sintang	Apotek Sintang Farma	Jl. Akcaya Iii Kelurahan Alai Sintang
<b>Kalimantan Tengah</b>	1	Kab. Barito Timur	Apotek Nissa T. Layang	Jl. A. Yani Pasar T. Layang
	2	Kab. Kotawaringin Timur	Apotek Mitra Farma	Jl. M. T. Haryono No. 66, Sampit
	3	Kota Palangkaraya	Apotek Sehati	Jl. G. Obos Ruko No. 3 Depan Spbu Palangka Raya

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	4	Kab. Kotawaringin Barat	Apotek Al-Ziyad	Jl. Merdeka Rt.02 Kelurahan Kotawaringin Hilir
	5	Kota Palangkaraya	Apotek Sanggabuana	Jl. Sanggabuana li. No. 2 Depan Muara Bukit Raya Palangka Raya
Kalimantan Selatan	1	Kab. Banjar	Apotek Graha Medika	Jl. Guntung Alaban Rt 06 No 33 Sei.Paring,Mtp
	2	Kab. Kotabaru	Apotek Robert Farma	Jl. Veteran No. 110 Baharu Selatan, Kec. Pulau Laut Utara
	3	Kota Banjarmasin	Apotek Amanda	Jl. Belitung Laut No.6 Rt.10
	4	Kota Banjarmasin	Apotek Kasio	Jl. Hariyono Mt No.125
	5	Kota Banjarmasin	Apotek Sinar Mas	Jl. Niaga No.4 Rt 17 Banjarmasin
	6	Kota Banjar Baru	Apotek Sukses	Jl. Putri Junjung Buih No.08 /03/1 Kel.Komet Raya B.Baru Utara
Kalimantan Timur	1	Kota Samarinda	Apotek Erha 21	Jl. Untung Suropati No. 08
	2	Kab. Kutai Barat	Apotek El-Be Farma	Jl. Olah Bebaya Rt.01 Linggang Bigung
	3	Kab. Kutai Timur	Apotek Tiga Putra	Jl. Yos Sudarso li No.9 Sangatta
	4	Kota Samarinda	Apotek Darul Hayyi	Jl. Rapak Indah No. 1 Rt. 1 Kel. Loa Bahu
	5	Kota Samarinda	Apotek Kimia Farma Imam Bonjol	Jl. Imam Bonjol No. 34 Samarinda
	6	Kota Samarinda	Apotek Kimia Farma Sambutan	Jl. Sultan Alimuddin No 4 Rt. 6 Kel Sambutan Samarinda
	7	Kota Balikpapan	Apotek Borneo Jaya	Jl. Jend. Sudirman Rt.027 Klandasan Ilir Balikpapan
	8	Kota Balikpapan	Apotek Kimia Farma 56 Gunung Sari	Ruko Mapple A3 Borneo Paradiso Balikpapan
	9	Kota Balikpapan	Apotek Sahabat Baru	Jl. Ruko Sentra Eropa Blok Aa 4 No.17
	10	Kab. Kutai Timur	Apotek Sangatta Farma	Jl. Yos Sudarso Iv
	11	Kota Samarinda	Apotek Mangkupalas	Jl. Pattimura No. 235 Rt 03
Kalimantan Utara Sulawesi	1	Kab. Nunukan	Apotek Rapha	Jl. R.A.Kartini Rt.07 Nunukan Tengah
	1	Kab. Minahasa	Apotek Gaya Baru Farma	Jl. Suprpto Touluaan Kec. Tondano Timur
	2	Kota Manado	Apotek Kimia Farma Pelengkap	Jl. Raya Tanawangko



PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
Utara	3	Kota Bitung	Apotek Ctnj	Pakadoodan Link.Iii
	4	Kota Bitung	Apotek Praysy Farma	Kelurahan Manembo-Nembo Tengah Kec.Matuari Kota Bitung
Sulawesi Tengah	1	Kab. Morowali	Apotek Medikita Farma	Kel.Marsaoleh, Kec.Bungku Tengah
	2	Kab. Tojo Una-Una	Apotek Sehati	Jl. Moh. Hatta No. 59 Kel. Uentanaga Bawah Kec. Ampana Kota
	3	Kota Palu	Apotek Maesa Farma	Jl. Maluku No 6 Palu
	4	Kota Palu	Apotek Munirah Farma	Jl. Imam Bonjol No 210 Palu
	5	Kota Palu	Apotek Ukhuwah	Jl. Towua No. 56 Palu
	6	Kab. Banggai	Apotek Winda Farma	Jl. Kolonel Sugiono Luwuk
Sulawesi Selatan	1	Kab. Bantaeng	Apotek Mitra Medika Farma	Jl. Raya Lanto
	2	Kab. Enrekang	Apotek Amalia Farma	Jl. Imam Bonjol No.2 Enrekang
	3	Kab. Luwu	Apotek Anna Pharm	Komp. Pasar Sentral Belopa
	4	Kab. Maros	Apotek Salewangang Farma	Jl. Lanto Dg. Pasewang No. 14
	5	Kab. Sinjai	Apotek Suryani Farma	Jl. Bulu Salaka No. 3 Sinjai
	6	Kota Makasar	Apotek Avicena Farma	Jl. Bandang No. 219 Mks
	7	Kota Makasar	Apotek Griya Farma	Jl. P.Kemerdekaan Km.12
	8	Kota Makasar	Apotek Makassar Metro Farma	Komp. Ruko Metro Square D.4/ Jl. Buludua
	9	Kota Makasar	Apotek Surya Jaya Farma	Jl. S. Suddang Baru No. 35c
	10	Kota Palopo	Apotek Jaya Farma	Jl. A. Djemma, No. 64
	11	Kota Palopo	Apotek Syafaat	Jl. Jafar Tawakkal No. 14 Palopo
	12	Kab. Bone	Apotek Arsifa Farma	Jl. A.Pageno.26 Kahu
Sulawesi Tenggara	1	Kab. Kolaka	Apotek Srijal	Jl.Abadi No.126
	2	Kab. Kolaka	Apotek Dawi-Dawi Farma	Jl. Ekonomi No.55 Dawi-Dawi
	3	Kota Kendari	Apotek Citra Medika	Jl.Christian Marthatiahau No.115 Kendari
	4	Kota Kendari	Apotek Surya Jaya Farma	Jl.Pembangunan Pasar Sentral Kota Kendari

PROVINSI	NO	KAB/KOTA	NAMA	ALAMAT
	5	Kab. Konawe Utara	Apotek Sehat Farma	Jl. Trans Sulawesi Kel. Mataiwoi, Kec. Asera
	6	Kab. Muna	Apotek Kabawo Farma	Kabawo
<b>Gorontalo</b>	1	Kab. Gorontalo	Apotek Seruni	Jl. Trans Sulawesi, Desa Isimu Raya, Kec. Tibawa, Kab. Gorontalo
	2	Kota Gorontalo	Apotek Jbk Farma	Jl. Raja Eyato
<b>Sulawesi Barat</b>	1	Kab. Mamuju Utara	Apotek ApteK Wantika Farma	Jl. Andi Depu
	2	Kab. Mamasa	Apotek Mulia Farma	Jl. Ratulangi
<b>Maluku</b>	1	Kab. Maluku Tengah	Apotek Hevy Farma	Jl. Abd. Soulissa No. 46 - Masohi
	2	Kota Ambon	Apotek Vitasari Farma	Jl. Am. Sangadji No.36- Ambon
	3	Kab. Buru	Apotek Bilqis Farma	Jln. Wanareja Kec. Waeapo
<b>Maluku Utara</b>	1	Kota Ternate	Apotek Bahari Berkesan	Jln. Reklamasi
	2	Kota Tidore Kepulauan	Apotek Afiqah Farma	Jl. Rum, Kel. Rum
<b>Papua Barat</b>	1	Kab. Manokwari	Apotek Vibhuti Farma	Jl. Percetakan Negara Royal
	2	Kab. Manokwari	Apotek Kurnia Farma	Jln. Trikora Wosi, Gaya Baru
<b>Papua</b>	1	Kab. Biak Numfor	Apotek Sehat	Jl. Yafdas, Biak
	2	Kab. Jayawijaya	Apotek Khanza	Jln Yos Sudarso
	3	Kab. Merauke	Apotek Wei Mirah Farma	Jl. R. Mandala No. 41
	4	Kab. Nabire	Apotek Cik Akam	Jl. Dr Sam Ratulangi
	5	Kota Jayapura	Apotek Bunda	Jl. Raya Abepura Kotaraja
	6	Kota Jayapura	Apotek Pelita Hidup	Jl. Raya Tanah Hitam Abepura Asano, Kec. Abepura

## **BAB 2**

### **PEDOMAN PENGISIAN KUESIONER APOTEK**

APOTEK adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh Apoteker (PERMENKES NO.9 TAHUN 2017).

Tujuan pertanyaan dalam kuesioner APOTEK adalah mendapatkan informasi tentang pelaksanaan pelayanan kefarmasian di apotek, pelayanan apotek jejaring, apotek PRB dan peran apotek sebagai penyedia pelayanan kesehatan untuk menunjang program JKN, khususnya yang terkait obat-obat untuk Program Rujuk Balik (PRB).

#### **2.1 TATA CARA PENGISIAN KUESIONER**

Instrumen pengumpulan data di Apotek dalam Riset Fasilitas Kesehatan (RIFASKES) 2019 terdiri dari :

- Blok I : Pengenalan Tempat
- Blok II : Pengumpul Data
- Blok III : Identitas Apotek
- Blok IV : Data Manajemen Apotek
- Blok V : Pelayanan kefarmasian
- Blok VI : Apotek Non-Jejaring dan Non-PRB
- Blok VII : Apotek jejaring
- Blok VIII : Apotek PRB
- Blok IX : Sistem Informasi
- Blok X : Ketersediaan Obat PRB

Beberapa hal penting yang diperlukan dalam mengumpulkan keterangan-keterangan tersebut antara lain tim pengumpul data harus menguasai cara mengajukan pertanyaan, alur pertanyaan dalam kuesioner, dan mengetahui informasi yang ingin diperoleh melalui pertanyaan tersebut. Tim pengumpul data juga harus tahu cara yang benar untuk mencatat jawaban yang diberikan oleh responden dan bagaimana cara mengatasi masalah yang mungkin timbul.

#### **A. Petunjuk Umum**

Hal-hal umum yang harus diperhatikan untuk mengisi kuesioner atau form:

1. Pengisian kuesioner menggunakan pensil 2B agar tulisan jelas dan mudah dihapus bila terjadi kesalahan.
2. Kuesioner diisi dengan huruf balok agar mudah dibaca oleh orang lain.
3. Jawaban setiap pertanyaan ditulis dengan jelas dan lengkap.
4. Setiap pertanyaan diajukan sesuai dengan yang tercantum dalam kuesioner. Pertanyaan yang diajukan harus jelas sehingga responden yang diwawancarai dapat mendengar dan memahami pertanyaan.
5. Jawaban diisikan dalam kotak atau di atas garis/ spasi yang tersedia, dan sesuaikan besarnya huruf agar tidak melebihi batas kotak atau garis/ spasi yang tersedia
6. Kode yang ada dilingkari sesuai dengan pilihan jawaban responden, kemudian kutip kode tersebut dan tuliskan ke dalam kotak yang tersedia.

## B. Petunjuk Khusus

Cara pengisian kuesioner dapat dikelompokkan sebagai berikut:

1. Melingkari kode jawaban, kemudian menuliskan kode jawaban tersebut ke kotak yang tersedia.

Contoh:

14.	Apakah RS bekerjasama dengan BPJS Kesehatan?	1. Ya, masih bekerjasama 2. Ya, sedang proses pengajuan/ perpanjangan kerjasama 3. Tidak, namun pernah bekerjasama 4. Belum pernah sama sekali	<input type="checkbox"/>
-----	--	---	--------------------------

2. Isikan kode jawaban terpilih ke dalam kotak yang tersedia.

Contoh:

C15	Apakah RS mampu menyediakan listrik secara terus menerus untuk penerangan dan menggerakkan peralatan serta mesin di : <b>ISIKAN KODE JAWABAN: 1.YA ATAU 2.TIDAK ATAU 3. TIDAK BERLAKU</b>			
a.	Kamar bedah	<input type="checkbox"/>	d. Pelayanan laboratorium	<input type="checkbox"/>
b.	Kamar bersalin	<input type="checkbox"/>	e. Pelayanan ICU	<input type="checkbox"/>
c.	Pelayanan gawat darurat	<input type="checkbox"/>		

3. Membiarkan kotak tidak terisi apabila pertanyaan tersebut tidak perlu ditanyakan sesuai dengan alur pertanyaan (pertanyaan harus dilewati), seperti contoh berikut:

Bila pertanyaan D226.a jawabannya kode 2 "Tidak", lanjutkan ke pertanyaan D227, sedangkan pertanyaan D226.b dan D226.c tidak ditanyakan dan tidak diisi.

D226	Survei Kepuasan Pasien <i>(disertai telaah dokumen)</i>		
a)	Apakah RS pernah melakukan survei kepuasan pasien dalam 3 tahun terakhir?	1. Ya 2. Tidak → D227	<input type="checkbox"/>
b)	Tahun terakhir dilakukan survei	Tahun .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c)	Pasien yang merasa puas atas pelayanan RS berdasarkan hasil survei kepuasan terakhir (%)	..... %	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>D.15.3. PENCATATAN KEMATIAN</b>			
D227	Apakah Rekam medis pasien yang sudah meninggal disimpan terpisah dari pasien yang masih hidup? <i>(disertai telaah dokumen)</i>	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>

4. Mengisi salah satu pilihan jawaban yang merupakan jawaban 'terbuka' misalnya: "Lainnya,.....". Kode lainnya dilingkari dan tulis kode jawaban 'Lainnya' tersebut pada kotak yang tersedia, lalu tulis penjelasan jawaban, contoh jawaban lainnya tersebut adalah "face shield".

Contoh:

D121	Apakah tersedia alat Pelindung Diri (APD)?		
a.	Sarung tangan	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
b.	Masker	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
c.	Gowns/Aprons/Jas Lab	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
d.	Goggles	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
e.	Alas kaki/sepatu tertutup	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
f.	Lainnya, Face Shield	1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>

5. Menuliskan jawaban pada tempat yang tersedia dan kemudian dipindahkan ke dalam kotak.

Contoh:

D326	Berapa jumlah staf yang mengelola unit/tim promosi kesehatan di rumah sakit? <i>(disertai telaah dokumen)</i>	..... orang	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="8"/>
------	---	-------------	---

Kotak jawaban harus terisi semua. Isian pada kotak jawaban disesuaikan dengan jumlah kotak yang tersedia.

Jika ada dua kotak sedangkan isian hanya 1 digit, maka dalam kotak tambahkan “0” didepannya.

### C. Petunjuk Pengisian Kuesioner untuk Daftar Obat

Pengambilan data obat dilakukan oleh petugas farmasi di apotek yang sebelumnya telah dijelaskan cara pengisiannya. Enumerator harus memastikan petugas apotek mengerti cara pengisian kuesioner tersebut.

Sumber data berasal dari stok obat yang ada di apotek. Kuesioner obat dapat ditinggal di fasilitas kesehatan untuk kemudian diisi oleh petugas apotek. Setelah selesai enumerator perlu melakukan validasi atau pengecekan secara acak pada minimal 10 jenis obat yang tersedia atau tidak tersedia.

Contoh: Analog insulin long acting dicatat ketersediaan obatnya dan pertanyaan lainnya sesuai kuesioner

## 2.2 PENJELASAN PENGISIAN KUESIONER APOTEK

**“PASTIKAN PIMPINAN ATAU PENANGGUNGJAWAB APOTEK TELAH MENANDATANGANI PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN (INFORMED CONSENT) SEBELUM PENGUMPULAN DATA/WAWANCARA DIMULAI”**

### BLOK I PENGENALAN TEMPAT

Tujuan pertanyaan pada Blok I adalah mendeskripsikan identitas apotek yang menjadi subyek penelitian. Pertanyaan pada Blok I ini hendaknya dijawab oleh pimpinan atau penanggungjawab apotek atau staf apotek yang berkompeten yang didelegasikan oleh pimpinan apotek untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pada blok ini.

#### Pertanyaan 1. Provinsi

Tuliskan nama provinsi lokasi apotek dan isikan Kode Provinsi yang sesuai pada 2 kotak PROV (lihat pada daftar kode provinsi). Misalnya Provinsi Jawa Barat memiliki kode 32, maka isikan:

3	2
---	---

#### Pertanyaan 2. Kabupaten/Kota

Tuliskan nama kabupaten/kota lokasi apotek dan Isikan Kode Kabupaten/Kota yang sesuai pada 2 kotak Kabupaten/Kota (lihat pada daftar kode kab/kota). Misalnya Kota Bandung memiliki kode 73, maka isikan:

7	3
---	---

### **Pertanyaan 3. No Urut Apotek**

Tuliskan nomor urut apotek sesuai daftar sampel apotek dalam 1 provinsi (terlampir pada Bab 1 penetapan sampel apotek). Dengan demikian di Jawa Barat akan ada nomor urut apotek dari 1-68 sesuai nama apotek terpilih yang sudah dikonfirmasi bahwa apotek mempunyai ijin dan masih beroperasi.

### **Pertanyaan 4. Nama Apotek**

Tuliskan nama Apotek dengan lengkap.

### **Pertanyaan 5. Alamat Apotek**

Tuliskan alamat apotek dengan jelas dan rinci (nama jalan dan nomor bangunan)

### **Pertanyaan 6. Nomor telepon**

Cukup Jelas. Tuliskan nomor telepon apotek.

### **Pertanyaan 7. Alamat e-mail**

Cukup jelas. Tuliskan alamat e-mail apotek jika ada

### **Pertanyaan 8. Website**

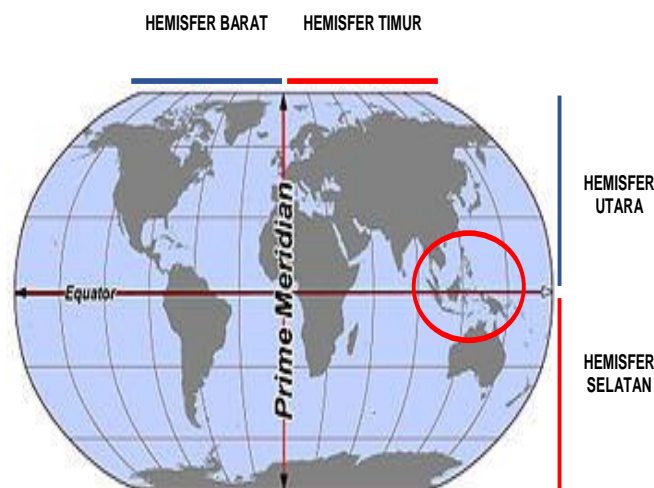
Cukup jelas. Tuliskan alamat website apotek jika ada.

### **Pertanyaan 9. Nama Apoteker Pengelola Apotek**

Tuliskan nama pengelola apotek.

### **Pertanyaan 10 : Koordinat GPS (*My GPS Coordinates*)**

Pertanyaan mengenai koordinat GPS ini bertujuan untuk menentukan koordinat GPS fasilitas kesehatan yang dikunjungi, agar nantinya dapat dilakukan pemetaan pada seluruh faskes dalam riset ini.



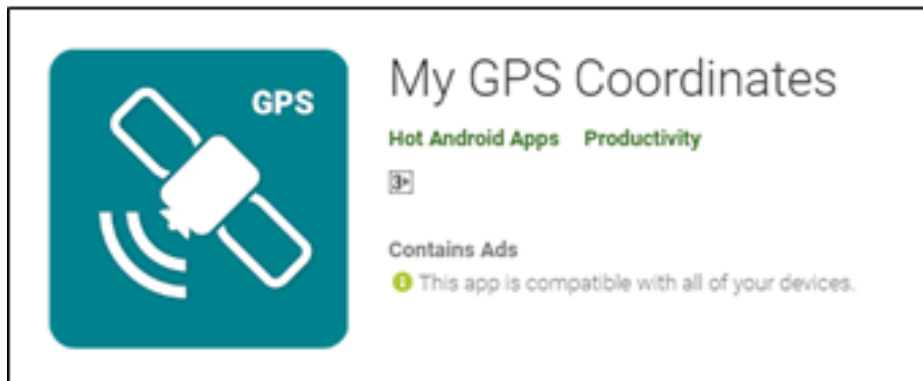
Sumber gambar: <https://www.space.com/33583-moving-the-prime-meridian-on-earth.html>

Pada gambar terlihat garis equator yang membelah bumi menjadi hemisfer utara dan selatan dan garis prime meridian yang membelah bumi menjadi hemisfer barat dan timur.

Seluruh area Indonesia terletak pada hemisfer timur baik itu pada hemisfer selatan dan utara. Nantinya, secara logika akan terjadi perbedaan dalam penamaan koordinat pada garis lintang, yaitu lintang selatan (S (south)) dan utara (N (north)), namun untuk koordinat bujur, semuanya akan sama yaitu pada bujur timur (E (east)).

### Aplikasi dan Instalasi Aplikasi

Pada riset ini, seluruh enumerator akan menggunakan aplikasi My GPS Coordinates atau dalam Bahasa Indonesia Koordinat GPS saya yang dapat di unduh di Google Play Store (tidak tersedia di apple store), dengan logo seperti di bawah ini:



Gambar logo My GPS Coordinates atau Koordinat GPS Saya

Setelah aplikasi terpasang pada ponsel atau Tablet, akan tertulis permintaan untuk mengakses lokasi pada ponsel atau Tablet Bapak/Ibu. Berikan izin terhadap permintaan tersebut. seperti pada gambar berikut.



Gambar menunjukkan **My GPS Coordinates** atau **Koordinat GPS Saya** meminta izin untuk mengakses lokasi perangkat anda

Sesudah memberikan izin, aplikasi My GPS coordinates siap untuk mulai mengukur titik koordinat anda.

### Cara pengukuran

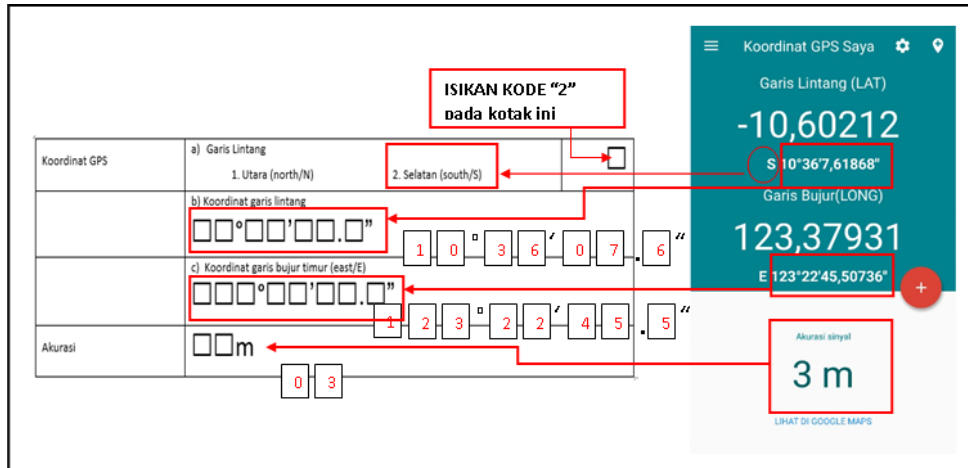
1. Pada faskes yang dikunjungi carilah tempat terbuka dan langsung menghadap ke langit, pastikan di sekitar tempat anda berdiri tidak ada penghalang ke bagian atas,

seperti pohon, atap, dan lain sebagainya.

2. Pastikan juga kondisi cuaca saat melakukan pengukuran dalam keadaan cerah.
3. Setelah menentukan lokasi tempat pengukuran, berdiri di tempat tersebut selama 3 s/d 5 menit, sampai dengan akurasi sinyal baik (kurang dari 10 meter), diusahakan mendapat **akurasi terbaik, yaitu 3 meter** (lihat gambar).
4. Perlu diingat bahwa pengukuran titik koordinat dapat dilakukan dalam keadaan offline atau tanpa paket data maupun sinyal dari provider ponsel anda.

Pencatatan pada Kuesioner

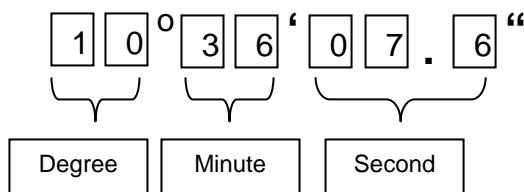
Pada kuesioner untuk pertanyaan GPS, akan digunakan pencatatan dengan sistem Degree Minute Second (DMS). Lihat gambar berikut sebagai contoh.



Gambar keterangan cara pencatatan hasil pengukuran koordinat GPS

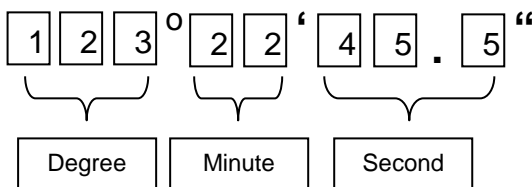
**Keterangan:**

1. Koordinat GPS yang tertera pada gambar menunjukkan bahwa lokasi terletak pada lintang selatan (kode S). Pilih kode “2” untuk pertanyaan “**Garis lintang**”.
2. Isikan “**Koordinat garis lintang**” seperti pada gambar di atas



Pada ordinat di atas, tambahkan angka “Nol” untuk “**Second**” agar seluruh kotak terisi.

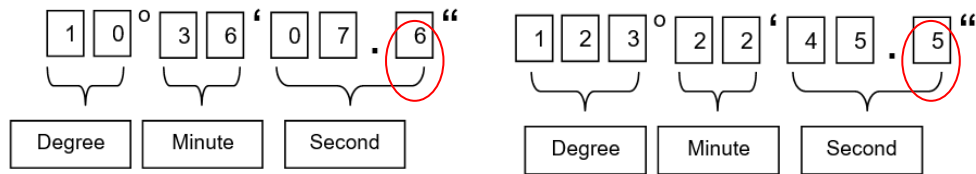
3. Isikan “**Koordinat garis bujur timur**” seperti pada gambar di atas





4. Untuk “Second” angka di belakang tanda “titik” dituliskan sebagaimana adanya, *tidak dilakukan pembulatan.*

**Koordinat garis lintang    Koordinat garis bujur**



5. Untuk pertanyaan “**akurasi**” isikan seperti contoh di atas, tambahkan angka nol pada kotak yang paling depan, agar semua kotak terisi.

**Pertanyaan 10 a-c.** Garis Lintang, koordinat garis lintang, dan garis bujur. Silahkan mengacu pada gambar keterangan cara pencatatan hasil pengukuran koordinat GPS Isikan koordinat GPS pada kotak sesuai seperti yang tertera pada aplikasi GPS. Pastikan koordinat utk “S” berada di deretan bagian atas, dan “E” di deretan bagian bawah.

**Pertanyaan 11. Akurasi**

Isikan akurasi tempat sesuai yang tertera pada aplikasi GPS yang digunakan pada kotak yang telah disediakan. Dimulai pada digit sebelah kanan terlebih dahulu. **Maksimal akurasi yang diinginkan adalah 10m**, jika lebih dari 10m, baca lagi petunjuk cara pengukuran.

**BLOK II. PENGUMPUL DATA**

**Pertanyaan 1. Tanggal kunjungan (tanggal/bulan/tahun)**

Tuliskan tanggal, bulan dan tahun mulai dan selesai pengumpulan data di apotek tersebut

**Pertanyaan 2. Nama ketua tim**

Tuliskan nama ketua tim pengumpul data

**Pertanyaan 3. Nomor HP**

Tuliskan No HP ketua tim

**Pertanyaan 4. Tandatangani ketua tim**

Bubuhkan tanda tangan ketua tim setelah kuesioner diedit oleh ketua tim

**Pertanyaan 5. Tanggal pengecekan (tanggal/bulan/tahun)**

Tuliskan tanggal, bulan dan tahun pengecekan kuesioner oleh PJT Kab/Kota

**Pertanyaan 6. Nama PJT**

Tuliskan nama Penanggung Jawab Teknis Kabupaten/Kota

**Pertanyaan 7. Tandatangani PJT**

Bubuhkan tanda tangan Penanggung Jawab Teknis Kabupaten/Kota, setelah dilakukan pengecekan oleh PJT Kab/kota.

### **BLOK III. IDENTITAS APOTEK**

#### **Pertanyaan 1 : Tahun mulai operasional apotek**

Yang dimaksudkan adalah tahun apotek mulai melakukan pelayanan kefarmasian. Tuliskan tahun apotek mulai beroperasi pada kotak yang tersedia.

#### **Pertanyaan 2 : Status kerjasama apotek dengan JKN-BPJS Kesehatan (cek dokumen)**

Ada 4 pilihan jawaban untuk status kerjasama apotek.

Yang dimaksud dengan **Apotek PRB** adalah apotek yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan untuk melayani Program Rujuk Balik (PRB), yakni memberikan pelayanan pada pasien untuk mendapatkan “obat rujuk balik”, yaitu obat-obat yang diberikan untuk penyakit kronis di Fasilitas kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). Pelayanan Program Rujuk Balik diberikan kepada peserta BPJS Kesehatan penderita penyakit kronis, khususnya penyakit diabetes melitus, hipertensi, jantung, asma, Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK), epilepsi, stroke, skizofrenia, *Systemic Lupus Erythematosus* (SLE) yang sudah terkontrol/stabil namun masih memerlukan pengobatan atau asuhan keperawatan dalam jangka panjang

Yang dimaksud **Apotek Jejaring** adalah: Apotek menjalin kerjasama dengan dokter praktik mandiri/klinik untuk melayani kebutuhan obat pasien BPJS, yang diresepkan oleh dokter praktik mandiri/klinik.

Yang dimaksud dengan **Apotek Jejaring dan PRB** adalah apotek yang statusnya mencakup kedua jenis status apotek di atas, baik sebagai apotek jejaring maupun sebagai apotek PRB

Yang dimaksud dengan **Apotek non-PRB dan non-jejaring** adalah apotek yang statusnya tidak termasuk baik sebagai apotek PRB ataupun sebagai apotek jejaring

Pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

1. Apotek non-PRB dan non-jejaring
2. Apotek jejaring
3. Apotek PRB
4. Apotek jejaring dan PRB

*Lingkari satu pilihan jawaban (satus kerjasama) sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator dan isikan kode jawaban pada kotak yang tersedia.*

Dokumen yang dicek bisa berupa perjanjian kerjasama dengan BPJS atau dokumen lain yang menunjukkan perjanjian kerjasama dengan dokter praktik mandiri/klinik.

#### **Pertanyaan 3 : Jumlah Apoteker.**

Jumlah seluruh Apoteker yang bekerja penuh waktu (*full-time*) maupun paruh waktu (*part-time*) di apotek, termasuk Apoteker Pengelola Apotek (APA) dan Apoteker Pendamping

#### **Pertanyaan 3.a : Jumlah apoteker pengelola apotek**

Isikan jumlah apoteker pengelola apotek biasanya 1 orang. Tetap diisi untuk mengkonfirmasi jumlah total apoteker.

**Pertanyaan 3.b : Jumlah apoteker pendamping**

Isikan jumlah apoteker pendamping bila ada.

**Pertanyaan 3.b : Jumlah apoteker lainnya**

Isikan jumlah apoteker lainnya bila ada seperti apoteker pengganti, supervisor atau apoteker yang bertugas sebagai pemberi pelayanan.

**Pertanyaan 4 : Jumlah Tenaga Teknis Kefarmasian.**

Termasuk Tenaga Teknis Kefarmasian adalah: SDM (karyawan/tenaga kerja) di apotek yang berpendidikan Sarjana Farmasi (S1), D3 (Poltekes) Farmasi

**Pertanyaan 5 : Jumlah Pembantu Tenaga Teknis Kefarmasian.**

Termasuk Pembantu Tenaga Teknis Kefarmasian adalah SDM (karyawan/tenaga kerja) di apotek yang berpendidikan SMK Farmasi, SMF Farmasi, dan Sekolah Asisten Apoteker (SAA).

**Pertanyaan 6 : Jumlah SDM lainnya di apotek.**

Yang dimaksud adalah SDM (karyawan/tenaga kerja) di apotek yang berpendidikan umum (diluar farmasi/kefarmasian formal), contoh juru resep, kasir, satpam, penanggung jawab gudang obat dsb. Apabila ada satpam di apotek yg lokasinya di ruko, maka satpam tersebut di hitung sebagai SDM lainnya apabila digaji oleh manajemen apotek.

**BLOK IV. DATA MANAJEMEN APOTEK**

**Pertanyaan 7 : Berapa rata-rata jumlah lembar resep apotek dalam sebulan pada tahun 2018**

Yang dimaksudkan adalah jumlah rata-rata lembar resep obat per bulan pada tahun 2018.

**Pertanyaan 8 : Apakah apotek berdiri sebelum 2014?**

Tahun mulai beroperasi (tahun operasional apotek).

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia*

*Kode 1 jika "Ya" atau kode 2 jika "Tidak" dan pertanyaan dilanjutkan ke Pertanyaan Blok IV.10 (P10)*

**Pertanyaan 9 : Perbandingan sebelum dan setelah berlaku program JKN-BPJS Kesehatan**

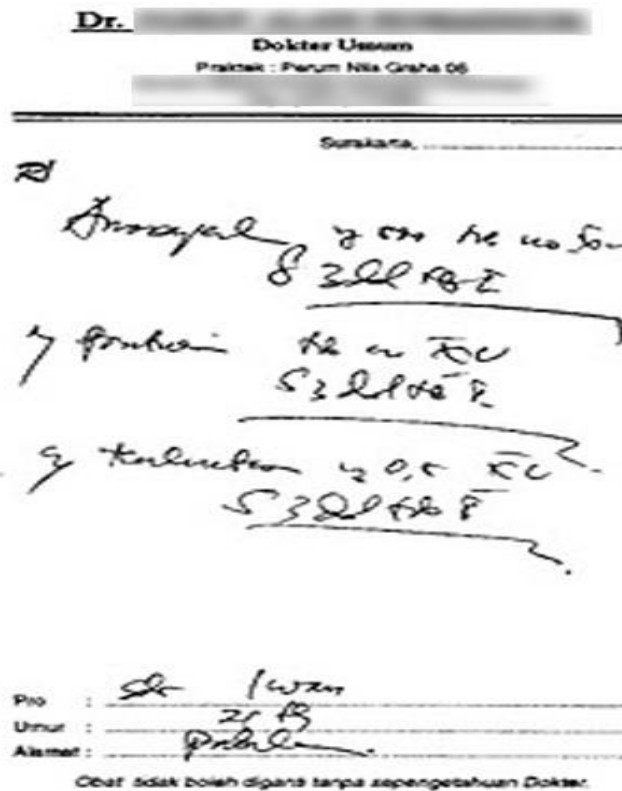
Pertanyaan kualitatif ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran rata-rata jumlah lembar resep yang dilayani apotek dan gambaran rata-rata omset per bulan di apotek sebelum dan sesudah diberlakukan program JKN-BPJS Kesehatan.

Pertanyaan terbagi 2 bagian, masing-masing bagian dengan 3 pilihan jawaban.

- a. Gambaran rata-rata lembar resep per bulan
- b. Gambaran rata-rata omset per bulan

*Lingkari pada masing-masing bagian (9a dan 9b) satu pilihan jawaban yang sesuai dan isikan kode jawabannya pada kotak yang tersedia.*

Setelah diberlakukannya program JKN bisa saja jumlah lembar resep yang dilayani apotek relatif sama tetapi omset berkurang atau sebaliknya. Namun mungkin saja program JKN relatif tidak berpengaruh untuk apotek tertentu. Isikan jawaban sesuai dengan persepsi responden. Contoh lembar resep (gambar diambil dari : <http://muhfachrizal.blogspot.com/2012/08/inilah-rahasia-kode-pada-resep-dokter.html#axzz5h8mG3GII> )



**Pertanyaan 10 : Pendapatan apotek selama tahun 2018**

Pertanyaan terdiri atas 3 bagian:

- Pendapatan total yang berasal dari non BPJS: yang dimaksudkan adalah pendapatan total apotek selama tahun 2018 yang berasal dari hasil penjualan obat dan perbekalan farmasi lainnya yaitu alkes dan bahan medis habis pakai (BMHP) kepada pasien umum (pasien non BPJS)
- Pendapatan total yang berasal dari BPJS: yang dimaksudkan adalah pendapatan total apotek selama tahun 2018 yang berasal dari hasil penjualan obat dan perbekalan farmasi lainnya (alkes, BMHP) kepada pasien BPJS
- Total pendapatan dalam setahun: yang dimaksudkan adalah seluruh pendapatan apotek selama tahun 2018 yang berasal dari hasil penjualan obat dan perbekalan farmasi lainnya (alkes, BMHP) kepada pasien umum (non BPJS) dan pasien BPJS (poin a + poin b)

Isikan nilai nominal dalam rupiah pendapatan apotek selama tahun 2018 pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jenis pendapatan (a dan b) dan jumlah total pendapatan dalam setahun pada 2018.

*Bila tidak ada data : Apabila apotek tidak bekerjasama dengan BPJS atau bila bekerjasama namun data pendapatan tidak dipisahkan antara BPJS dan non BPJS maka data isian a dan b diisi dengan angka delapan (8) sejumlah kotak. Dengan demikian hanya poin c yang terisi. Apabila apotek tidak memiliki data pendapatan atau bila tidak bersedia memberikan data maka poin c diisi dengan angka delapan (8) sejumlah kotak. Dalam hal ini buatlah catatan di kolom catatan pengumpul data dengan pernyataan dan tandatangan stempel basah pemilik apotek bahwa tidak bersedia memberikan data tersebut.*

## **BLOK V. PELAYANAN KEFARMASIAN**

**Pertanyaan 11: Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai.**

- a. Apakah membuat perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alkes, dan BMHP?**  
Perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alkes dan BMHP perlu memperhatikan pola penyakit, pola konsumsi, budaya dan kemampuan masyarakat.
- b. Apakah melakukan pengadaan sediaan farmasi melalui jalur resmi?**  
Pengadaan sediaan farmasi untuk menjamin kualitas pelayanan kefarmasian harus melalui jalur resmi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yaitu dari distributor atau PBF yang berijin.
- c. Apakah dilakukan pengecekan sediaan farmasi pada saat barang diterima?**  
Penerimaan merupakan kegiatan untuk menjamin kesesuaian jenis spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga yang tertera dalam surat pesanan dengan kondisi fisik yang diterima.
- d. Apakah dilakukan penyimpanan sediaan farmasi, alkes dan BMHP sesuai dengan ketentuan?**  
Sediaan farmasi, alkes dan BMHP harus disimpan pada kondisi yang sesuai sehingga terjamin keamanan dan stabilitasnya serta memakai sistem penyimpanan yang berlaku.
- e. Apakah dilakukan pemusnahan dan penarikan sediaan farmasi, alkes, BMHP dan resep sesuai dengan ketentuan?**  
Sediaan farmasi, alkes dan BMHP yang tidak dapat digunakan, kadaluwarsa dan rusak perlu dilakukan pemusnahan dan penarikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Untuk resep disimpan tidak lebih dari 5 tahun, selebihnya dilakukan pemusnahan oleh apoteker disaksikan petugas lain dan dibuktikan dengan berita acara pemusnahan.
- f. Apakah dilakukan pengendalian sediaan farmasi, alkes dan BMHP sesuai dengan ketentuan?**  
Pengendalian dilakukan untuk mempertahankan jenis dan jumlah persediaan sesuai kebutuhan pelayanan, melalui pengaturan sistem pesanan atau pengadaan, penyimpanan dan pengeluaran.
- g. Apakah dilakukan pencatatan dan pelaporan sediaan farmasi, alkes dan BMHP sesuai dengan ketentuan ?**  
Pencatatan dilakukan pada setiap proses pengelolaan sediaan farmasi, alkes dan BMHP meliputi pengadaan (surat pesanan, faktur), penyimpanan (kartu stok), penyerahan (nota atau struk penjualan) dan pencatatan lainnya disesuaikan dengan

kebutuhan. Misalnya pelaporan ke manajemen dan pelaporan narkotika/ psikotropika ke Kemenkes atau Dinkes.

Untuk masing-masing pertanyaan dari poin a sampai g di atas, tersedia 3 pilihan jawaban.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia:*

*Kode 1 jika “Ya, dilakukan oleh apoteker”,*

*Kode 2 jika “Ya, dilakukan oleh bukan apoteker”, atau*

*kode 3 jika “Tidak dilakukan”*

*Yang dimaksudkan “dilakukan” adalah dilakukan tidaknya kegiatan dan tenaga yang melakukan pada saat ini (tahun 2019) berdasarkan pengakuan responden tanpa memperhatikan frekuensi (berapa kali dilakukan).*

*Demikian juga dengan tenaga yang melakukan pelayanan farmasi berdasarkan pengakuan responden, kode 1 bila apoteker yang melakukan atau yang paling sering/biasa melakukan pelayanan tersebut.*

*Dilakukan oleh bukan apoteker berarti kegiatan pelayanan dilakukan biasanya/paling sering oleh tenaga selain apoteker termasuk tenaga teknis kefarmasian, asisten apoteker, dokter, perawat, bidan, atau bahkan tenaga lainnya*

*Tidak dilakukan berarti kegiatan tidak dilakukan di apotek tersebut.*

## **Pertanyaan 12. Pelayanan Farmasi Klinik**

### **a. Apakah dilakukan pengkajian dan pelayanan resep sesuai dengan ketentuan?**

Kegiatan pengkajian resep meliputi administrasi, kesesuaian farmasetik dan pertimbangan klinis. Jika ditemukan adanya ketidaksesuaian dari hasil pengkajian maka apoteker harus menghubungi dokter penulis resep.

### **b. Apakah dilakukan dispensing terdiri dari penyiapan, penyerahan dan pemberian informasi obat?**

cukup jelas

### **c. Apakah dilakukan pelayanan informasi obat (PIO) sesuai dengan ketentuan?**

Pelayanan informasi obat (PIO) merupakan kegiatan yang dilakukan oleh apoteker dalam pemberian informasi mengenai obat yang tidak memihak, dievaluasi dengan kritis dan dengan bukti terbaik dalam segala aspek penggunaan obat kepada profesi kesehatan lain, pasien atau masyarakat.

### **d. Apakah dilakukan konseling terhadap pasien/keluarga?**

konseling merupakan proses interaktif antara apoteker dengan pasien/keluarga untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, kesadaran dan kepatuhan sehingga terjadi perubahan perilaku dalam penggunaan obat dan menyelesaikan masalah yang dihadapi pasien.

### **e. Apakah dilakukan pelayanan kefarmasian di Rumah (*Home pharmacy care*)?**

Pemberian pelayanan kefarmasian yang bersifat kunjungan rumah, khususnya untuk kelompok lansia dan pasien dengan pengobatan penyakit kronis lainnya.

### **f. Apakah dilakukan pemantauan terapi obat (PTO)?**

Pemantauan terapi obat merupakan proses yang memastikan bahwa seorang pasien mendapatkan terapi obat yang efektif dan terjangkau dengan memaksimalkan efikasi dan meminimalkan efek samping.

**g. Apakah dilakukan monitoring efek samping obat (MESO)?**

MESO merupakan kegiatan pemantauan setiap respon terhadap obat yang merugikan atau tidak diharapkan yang terjadi pada dosis normal yang digunakan pada manusia untuk tujuan profilaksis, diagnosis dan terapi atau memodifikasi fungsi fisiologis.

Untuk masing-masing pertanyaan dari poin a sampai g di atas, tersedia 3 pilihan jawaban.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia:  
Kode 1 jika “Ya, dilakukan oleh apoteker”,  
Kode 2 jika “Ya, dilakukan oleh bukan apoteker”, atau  
kode 3 jika “Tidak dilakukan”*

*Yang dimaksudkan “dilakukan” adalah dilakukan tidaknya kegiatan dan tenaga yang melakukan pada saat ini (tahun 2019) berdasarkan pengakuan responden tanpa memperhatikan frekuensi (berapa kali dilakukan).*

*Demikian juga dengan tenaga yang melakukan pelayanan farmasi berdasarkan pengakuan responden, kode 1 bila apoteker yang melakukan atau yang paling sering/biasa melakukan pelayanan tersebut.*

*Dilakukan oleh bukan apoteker berarti kegiatan pelayanan dilakukan biasanya/paling sering oleh tenaga selain apoteker termasuk tenaga teknis kefarmasian, asisten apoteker, dokter, perawat, bidan, atau bahkan tenaga lainnya*

*Tidak dilakukan berarti kegiatan tidak dilakukan di apotek tersebut.*

**Pertanyaan 13. Evaluasi mutu pelayanan kefarmasian**

**a. Apakah dilakukan evaluasi mutu manajerial?**

Evaluasi mutu manajerial dilakukan dengan audit, review dan observasi. Evaluasi mutu manajerial meliputi penilaian, evaluasi dan penyempurnaan pelayanan kefarmasian secara sistematis yang dilakukan oleh apoteker untuk memantau proses dan hasil pengelolaan apotek.

**b. Apakah dilakukan evaluasi mutu pelayanan farmasi klinik?**

Evaluasi mutu pelayanan farmasi klinik dilakukan untuk menyempurnakan kualitas pelayanan mulai dari penyerahan resep hingga melakukan survey tingkat kepuasan pasien. Kesembuhan penyakit pasien, pengurangan atau hilangnya gejala penyakit, pencegahan terhadap penyakit atau gejala, memperlambat perkembangan penyakit menjadi output dari pelayanan farmasi klinik.

Untuk masing-masing pertanyaan dan b di atas, tersedia 3 pilihan jawaban.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia:  
Kode 1 jika “Ya, dilakukan oleh apoteker”,  
Kode 2 jika “Ya, tidak dilakukan oleh apoteker”, atau  
kode 3 jika “Tidak dilakukan”*

*Yang dimaksudkan “dilakukan” adalah berdasarkan pengakuan responden pada tahun 2018 tanpa memperhatikan frekuensi (berapa kali dilakukan)*

### **Untuk Pertanyaan Blok III.2**

*Jika status apotek adalah non PRB dan non-jejaring (jawaban P.III.2 berkode 1), lanjut ke Blok VI  
Jika status apotek adalah Apotek Jejaring (jawaban P.III.2 berkode 2) dan Apotek Jejaring + Apotek PRB (jawaban P.III.2 berkode 4),*

*lanjut ke Blok VII*

*Jika status apotek adalahhanya Apotek PRB (jawaban P.III.2 berkode 3), lanjut ke Blok VIII*

## **BLOK VI. APOTEK NON-JEJARING DAN NON-PRB**

**Pertanyaan 14 a, 14b dan 14c:**

**Apakah berminat/pernah mengajukan/sebelumnya pernah menjadi apotek PRB?**

Cukup jelas

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika “YA” atau,*

*kode 2 jika “TIDAK” dan pertanyaan dilanjutkan ke Pertanyaan16 (P16)*

**Pertanyaan 15a, 15b dan 15c:**

**Apakah berminat/pernah mengajukan/sebelumnya pernah menjadi apotek jejaring?**

Cukup jelas

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia*

*Kode 1 jika “YA” atau kode 2 jika “TIDAK”.*

**Pertanyaan 16: Apa alasan tidak berminat/tidak mengajukan/ berhenti menjadi apotek PRB/jejaring?**

**Pertanyaan P16 ditanyakan jika jawaban P14 dan P15 SEMUANYA atau SALAH SATU berkode 2 atau “TIDAK”.**

Untuk pertanyaan ini terdapat 6 pilihan jawaban:

- Tidak tahu informasi: bila tidak tahu bagaimana cara menjadi PRB/jejaring.
- Prosedurnya sulit: prosedur pengajuan dianggap sulit.
- Tidak Siap (SDM dan Obat), maksudnya tidak tersedia baik tenaga yang siap dan atau obat yang cukup untuk melayani pasien apotek PRB/jejaring
- Tidak tersedia jaringan internet untuk aplikasi BPJS
- Pembayaran klaim dari BPJS lama
- Tidak menguntungkan
- Lainnya, .....

Semua pilihan jawaban ditanyakan satu per satu kepada responden. Kemudian pertanyaan dilanjutkan ke **BLOK IX KETERSEDIAAN OBAT PRB.**



## **BLOK VII. APOTEK JEJARING**

**Pertanyaan 17: Berapa jumlah dokter praktik/klinik yang bekerjasama dalam jejaring.**

Cukup jelas

*Tuliskan jumlah semua dokter praktik dan atau klinik yang bekerjasama dengan apotek jejaring dan isikan jumlahnya ke dalam kotak yang tersedia*

**Pertanyaan 18: Berapa lembar rata-rata resep obat dari dokter praktek/klinik jejaring dalam sebulan**

Yang dimaksudkan adalah jumlah rata-rata lembar resep obat pasien BPJS dalam sebulan, yang diresepkan oleh/berasal dari dokter praktik/klinik yang bekerjasama dengan apotek jejaring. Bila tidak bisa menyebutkan, bisa menggunakan data bulan terakhir.

*Tuliskan jumlah resep dan isikan ke dalam kotak yang tersedia*

**Pertanyaan 19: Jumlah rata-rata nominal resep yang diklaim ke dokter praktik/klinik jejaring per bulan.**

Yang dimaksud adalah nilai nominal rata-rata per bulan (dalam rupiah) resep obat pasien BPJS yang diklaim oleh apotek jejaring ke dokter praktik/klinik jejaring.

*Isikan nilai nominal dalam rupiah ke dalam kotak yang tersedia*

**Pertanyaan 20: Waktu klaim obat ke jejaring dokter praktik/klinik dilakukan**

Yang dimaksudkan adalah periode waktu apotek jejaring melakukan klaim terhadap dokter praktik/klinik jejaring atas obat pasien BPJS yang diresepkannya. Tersedia 4 pilihan jawaban:

1. Setiap Bulan
2. Setiap 2 Bulan
3. Setiap 3 bulan
4. > 3 bulan
5. Tidak tentu

*Lingkari satu pilihan jawaban (waktu klaim) sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator dan isikan kode jawaban pada kotak yang tersedia.*

**Pertanyaan 21: Apakah tetap ingin melanjutkan menjadi apotek jejaring**

Cukup jelas

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika "YA" dan lanjutkan ke pertanyaan saringan 22d atau kode 2 jika "TIDAK".*

**Pertanyaan 22 : Apa alasan tidak ingin melanjutkan menjadi apotek jejaring?**

Untuk pertanyaan ini terdapat 3 pilihan jawaban. Semua pilihan jawaban ditanyakan kepada responden:

- a. Tidak menguntungkan
- b. Kendala kerjasama dengan dokter praktik/klinik jejaring
- c. Lainnya .....

*Isikan kode 1 untuk jawaban "YA", dan kode 2 untuk jawaban "TIDAK".*

*Jika pilihan jawaban "Lainnya" (e) adalah "YA" (kode 1), tuliskan penjelasannya.*

## **BLOK VIII. APOTEK PRB**

### **Pertanyaan 23: Berapa lembar rata-rata resep obat PRB dalam sebulan**

Yang dimaksudkan adalah jumlah rata-rata lembar resep obat pasien PRB dalam sebulan, yang diresepkan oleh FKTP (misalnya puskesmas) atau FKRTL (misalnya RS)

*Tuliskan jumlah resep dan isikan ke dalam kotak yang tersedia*

### **Pertanyaan 24: Waktu klaim obat ke BPJS dilakukan**

Yang dimaksudkan adalah periode waktu apotek PRB melakukan klaim pada BPJS untuk obat pasien rujuk balik BPJS.

Tersedia 4 pilihan jawaban:

1. Setiap Bulan
2. Setiap 2 Bulan
3. Setiap 3 bulan
4. > 3 bulan
5. Tidak tentu

*Lingkari satu pilihan jawaban (waktu klaim) sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator dan isikan kode jawaban pada kotak yang tersedia.*

### **Pertanyaan 25: Jumlah total nominal resep yang diklaim ke BPJS Selama tahun 2018**

Yang dimaksud adalah nilai nominal (dalam rupiah) resep obat pasien BPJS-PRB yang diklaim oleh apotek ke BPJS, baik yang sudah dibayar maupun yang belum dibayar oleh BPJS selama 2018.

*Isikan nilai nominal dalam rupiah ke dalam kotak yang tersedia*

### **Pertanyaan 26: jumlah total nominal resep yang telah dibayarkan oleh BPJS selama tahun 2018**

Yang dimaksud adalah nilai nominal (dalam rupiah) resep obat pasien BPJS-PRB yang terakhir diklaim apotek tahun 2018 dan sudah dibayar oleh BPJS. Nominalnya bisa sama atau lebih kecil dari Pertanyaan 25.

*Isikan nilai nominal dalam rupiah ke dalam kotak yang tersedia*

### **Pertanyaan 27: Apakah apotek pernah membuat RKO?**

Yang dimaksud dengan RKO (Rencana Kebutuhan Obat) adalah perencanaan yang dibuat oleh manajemen apotek terkait dengan kebutuhan obat yang (harus) disediakan di apotek untuk keperluan pelayanan kesehatan. RKO diperlukan untuk pemesanan obat secara e-purchasing melalui e-katalog. RKO biasanya dikirim melalui e-monev pada sekitar awal tahun di tahun sebelumnya. Misalnya untuk kebutuhan pengadaan obat tahun 2019 maka apotek yang bekerjasama dengan BPJS harus mengirimkan RKO melalui e-monev pada tahun 2018.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika "YA", atau kode 2 jika "TIDAK" dan lanjutkan ke Pertanyaan 30 (P30)*

### **Pertanyaan 28: Sejak kapan apotek membuat RKO?**

Ada 4 pilihan jawaban:

1. < Tahun 2017
2. Tahun 2017
3. Tahun 2018
4. Tahun 2019

*Lingkari satu pilihan jawaban (tahun) sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator dan isikan kode jawaban pada kotak yang tersedia.*

**Pertanyaan 29: Berapa % kira-kira kesesuaian RKO dengan realisasi pada tahun 2018?**

Kesesuaian realisasi untuk mengevaluasi seberapa akurat RKO yang dibuat dengan realisasi pemesanan yang dilakukan. Data ini ini bisa hanya berupa estimasi dari responden secara umum, tidak harus detail. Bacakan opsi dan isikan persentase kesesuaian realisasi pengadaan dengan RKO. Yang dimaksud adalah persentase obat (jumlah dan jenis) yang realisasi pengadaannya sesuai dengan RKO. Pada umumnya perencanaan dan realisasi tidak bisa mencapai 100%, demikian halnya dengan perencanaan obat dalam RKO dan realisasi pemesanan yang dilakukan apotek. Pada beberapa kasus terjadi RKO yang lebih kecil dari pemesanan atau sebaliknya.

Ada 4 pilihan jawaban:

1.  $\leq 25\%$
2. 26 – 50%
3. 51 – 75%
4. 75%

*Lingkari satu pilihan jawaban (persentase) sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator dan isikan kode jawaban pada kotak yang tersedia.*

**Pertanyaan 30: Apakah ada program Prolanis?**

Yang dimaksud dengan Prolanis (Program Pengelolaan Penyakit Kronis) adalah merupakan program BPJS bekerja sama dengan fasilitas pelayanan kesehatan. Tujuannya adalah untuk mencapai kualitas hidup yang optimal dengan biaya pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien bagi pasien BPJS penderita penyakit kronis. Aktifitas dalam Prolanis antara lain meliputi konsultasi medis (termasuk obat)/edukasi, *Home Visit*, *Reminder*, aktifitas klub dan pemantauan status kesehatan.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika “YA”, atau kode 2 jika “TIDAK” dan lanjutkan ke Pertanyaan 32 (P32)*

**Pertanyaan 31: Bila ya, apakah ada pemberian informasi obat (pengobatan untuk pasien Prolanis)?**

Pemberian informasi obat merupakan salah satu aktivitas Prolanis. Informasi obat yang diberikan antara lain cara penggunaan, efek samping, interaksi obat terutama untuk penggunaan obat kronis (jangka lama).

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika “YA” atau kode 2 jika “TIDAK”.*

**Pertanyaan 32: Apa yang dilakukan bila obat yang diresepkan tidak tersedia?**

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui upaya yang dilakukan petugas apotek bila obat yang diresepkan tidak tersedia di apotek. Untuk pertanyaan ini terdapat 6 pilihan jawaban. Semua pilihan jawaban ditanyakan satu per satu kepada responden:

- a. Mengganti dengan obat lain yang tersedia di dalam apotek sebagai pengganti jika obat PRB yang diresepkan tidak tersedia di apotek. Yang dimaksudkan dengan **obat lain** adalah **obat merek lain yang komposisinya zat aktifnya sama** dengan obat yang digantikan.
- b. Petugas mencarikan ke apotek lain. Yang dimaksud adalah apotek berinisiatif/memberikan pelayanan pada pasien BPJS-PRB untuk langsung mencari dan membelikan resep obatnya ke apotek lainnya tanpa memungut biaya (cuma-cuma) .
- c. Meminta pasien menunggu/datang kembali saat obat tersedia. Yang dimaksudkan adalah petugas apotek menjanjikan akan mencari/memesankan obat dan meminta pasien untuk menunggu/datang kembali ke apotek jika obat yang dibutuhkannya sudah tersedia.
- d. Pasien diarahkan mencari ke apotek lain. Yang dimaksudkan adalah petugas meminta pasien untuk mencari/membeli obatnya ke apotek lain yang masih termasuk dalam area jejaring (apotek jejaring lain yang masih dalam satu area).
- e. Lainnya....

*Isikan kode 1 untuk jawaban "YA", dan kode 2 untuk jawaban "TIDAK".*

*Jika pilihan jawaban "Lainnya" (f) adalah "YA" (kode 1), tuliskan penjelasannya.*

### **Pertanyaan 33: Apakah tetap ingin melanjutkan menjadi apotek PRB?**

Cukup jelas

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia.*

*Kode 1 jika "YA" dan lanjutkan ke pertanyaan di BLOK IX, atau kode 2 jika "TIDAK".*

### **Pertanyaan 34: Apa alasan tidak ingin melanjutkan menjadi apotek PRB?**

Untuk pertanyaan ini terdapat 7 pilihan jawaban. Semua pilihan jawaban ditanyakan satu per satu kepada responden.

- a. **Obat e-katalog** adalah obat-obat yang pengadaannya mengacu pada daftar obat yang ada pada sistem informasi elektronik (e-katalog). Sistem informasi elektronik e-katalog memuat informasi daftar nama obat, jenis, spesifikasi teknis, harga satuan terkecil, dan pabrik produsen obat, yang dapat diakses secara *on-line* berbasis internet. Kadang-kadang terjadi kondisi obat tidak tercantum dalam e-katalog atau obat tercantum namun tidak tersedia untuk dibeli.
- b. Yang dimaksudkan adalah: Klaim obat resep BPJS yang diajukan ke BPJS oleh apotek dihargai lebih rendah dari harga saat pembeliannya (pengadaan). Hal ini dapat disebabkan keterlambatan *update* data harga obat di e-katalog.
- c. **E-purchasing** adalah tata cara pembelian barang/jasa melalui sistem katalog elektronik (e-katalog). Untuk bisa membeli melalui *e-purchasing* faskes harus memiliki akun *e-purchasing* yang aktif.
- d. Cukup jelas
- e. Responden menganggap prosedur klaim obat PRB ke BPJS sulit.
- f. Yang dimaksudkan adalah: penyelesaian pembayaran atas klaim resep obat dari apotek ke BPJS waktunya dirasakan lama (tidak segera dibayarkan).

*Isikan kode 1 untuk jawaban "YA", dan kode 2 untuk jawaban "TIDAK".*

*Jika pilihan jawaban "Lainnya" (g) adalah "YA" (kode 1), tuliskan penjelasannya.*

## **BLOK IX SISTEM INFORMASI**

**Pertanyaan 35 : Apakah apotek tergabung dalam jejaring fasilitas pelayanan kesehatan berikut?**

Yang di maksud adalah adalah jejaring kerjasama yang dilakukan apotek dengan fasilitas pelayanan kesehatan lain.

Tidak termasuk kerjasama antar fasilitas pelayanan kesehatan dalam badan usaha yang sama.

*Isikan satu kode jawaban sesuai jawaban responden yang sudah diverifikasi oleh enumerator ke dalam kotak yang tersedia  
Kode 1 jika "YA" atau kode 2 jika "TIDAK".*

**Pertanyaan 36 : Ketersediaan Sistem Informasi Kesehatan**

Tanyakan mengenai bentuk ketersediaan sistem pencatatan/sistem informasi kesehatan (SIK) yang dilakukan di apotek.

Sistem Informasi Kesehatan dapat berupa:

- a. SIKDA (Sistem Informasi Kesehatan Daerah)
- b. SEP (Surat Eligibilitas Peserta)
- c. Lupis (Luar Paket Ina CBGs)
- d. SIAP (Sistem Informasi Apotik)
- e. *Pcare* (Primary Care)
- f. Lainnya..... (SEBUTKAN)

**Petunjuk wawancara:** tanyakan keberadaan (ada/tidak ada) sistem pencatatan/system informasi yang dimaksud terlebih dahulu (poin a sampai dengan f), kemudian jika ada pencatatan yang dimaksud, tanyakan:

- bentuknya (elektronik, manual, gabungan keduanya).
- Sistem pencatatannya (*online, offline, online/offline*, tidak dipakai)

**Pilihan kode jawaban untuk bentuk ketersediaan SIK:**

Kode 1. Elektronik

Sistem pencatatan elektronik (disebut elektronik) merupakan sistem pencatatan informasi dengan menggunakan peralatan yang modern seperti komputer atau gadget lainnya.

Kode 2. Elektronik dan Manual

Sistem pencatatan elektronik dan manual merupakan sistem pencatatan informasi yang menggabungkan kedua jenis yaitu bentuk elektronik dan manual (tulisan tangan).

Kode 3. Manual

Sistem pencatatan manual (disebut juga konvensional) merupakan sistem pencatatan informasi yang secara langsung ditulis tangan pada kertas/buku tanpa menggunakan peralatan yang modern seperti komputer atau gadget lainnya.

Kode 4. Tidak ada

Tidak ada sistem pencatatan /SIK di apotek.

*Tuliskan kutipan salah satu kode jawaban sesuai jawaban responden/  
hasil observasi lapangan ke dalam kotak yang tersedia*

### **Sistem Pencatatan**

Tanyakan dan observasi lapangan mengenai sistem informasi atau pencatatan yang dilakukan di apotek. Observasi lapangan dilakukan dengan meminta petugas untuk menunjukkan aplikasi tersebut. **Catatan:** kolom sistem pencatatan HANYA diisi jika jawaban kolom (2) bentuk dan ketersediaan SIK berkode 1 atau 2.

Pilihan kode jawaban:

### **Kode 1. Digunakan Online**

Digunakan *online* adalah sistem informasi/aplikasi tersebut digunakan oleh apotek dan komputer/gadget wajib terhubung (terkoneksi) ke jaringan Internet. Contoh kasus: apotek dapat mengirimkan data ke dinkes/instansi lain tanpa mengirimkan laporan fisik terlebih dahulu.

### **Kode 2. Digunakan Offline**

Digunakan *offline* adalah sistem informasi/aplikasi tersebut digunakan oleh apotek dan komputer/gadget tidak perlu terhubung (terkoneksi) ke jaringan Internet. Contoh kasus: apotek harus mencetak (*print*) atau lewat flashdisk/CD/email *output* laporan dari sistem informasi sebelum mengirimkannya kepada dinkes/instansi lain.

### **Kode 3. Digunakan online dan offline**

Digunakan *online* dan *offline* adalah sistem informasi/aplikasi tersebut digunakan oleh apotek dan komputer/gadget secara *online* dan *offline*. Contoh kasus: pengisian/entry data dilakukan di apotek oleh petugas kemudian setelah dientry, file data dikirim ke dinas kesehatan. Petugas apotek juga dapat melakukan entry data secara online dengan menggunakan akun apotek tersebut.

### **Kode 4. Tidak Digunakan**

Tidak digunakan sistem pencatatan yang dimaksud di apotek meskipun dalam kolom (2) berisi kode 1 atau 2. Hal ini dapat terjadi jika aplikasi tersebut telah tersedia namun belum digunakan oleh apotek.

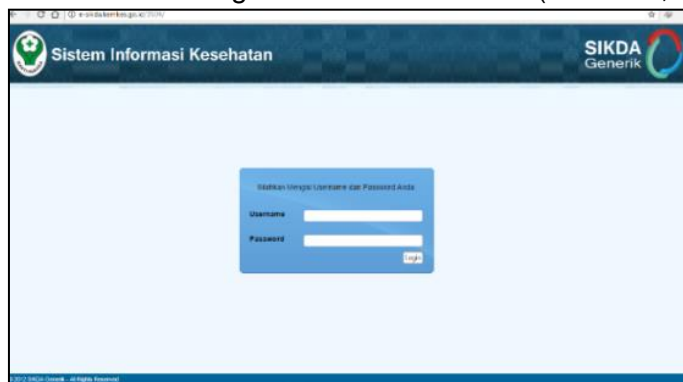
*Tuliskan kutipan salah satu kode jawaban sesuai jawaban responden/  
hasil observasi lapangan ke dalam kotak yang tersedia*

## **Jenis-jenis sistem informasi kesehatan (SIK)**

### **a. SIKDA (Sistem Informasi Daerah)**

Pertanyaan ini bertujuan untuk mendapatkan informasi apakah apotek menggunakan SIKDA baik yang dikembangkan oleh Kemenkes (SIKDA Generik) maupun dikembangkan oleh perorangan atau perusahaan piranti lunak lainnya.

Aplikasi SIKDA adalah aplikasi sistem informasi kesehatan daerah yang berlaku secara nasional yang menghubungkan secara online dan terintegrasi seluruh puskesmas, rumah sakit, dan sarana kesehatan lainnya, baik itu milik pemerintah maupun swasta, dinas kesehatan kabupaten/kota, dinas kesehatan provinsi, dan Kementerian Kesehatan. Aplikasi SIKDA Generik dikembangkan dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan serta meningkatkan ketersediaan dan kualitas data dan informasi manajemen kesehatan melalui pemanfaatan teknologi informasi komunikasi (Pusdatin, 2011).



**b. SEP (surat Eligibilitas Peserta)**

Dokumen BPJS yang digunakan untuk verifikasi kepesertaan BPJS secara *online*/manual. SEP bertujuan untuk mempermudah peserta memperoleh layanan kesehatan, khususnya di fasilitas kesehatan tingkat lanjutan. Selain itu, Cetak SEP berfungsi untuk memvalidasi dan melakukan klaim ke BPJS untuk pasien yang melakukan pendaftaran di pelayanan dengan menggunakan asuransi BPJS.

**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

**SURAT ELEGIBILITAS PESERTA**

No. SEP : 0000973795138  
Tgl. SEP : 04/04/2016  
No. Kartu : 0000973795138 No.MR : 000004-  
Nama Peserta : BUDI  
Tgl.Lahir : 01/05/1974  
Jrs.Kelamin : P  
Poli Tujuan : Poli Obstetri/Gyn.  
Asal Faskes Tk. I : SAGGA  
Diagnosa Awal : Delivery by elective caesarean section  
Catatan :  
\*Saya Menyetujui BPJS Kesehatan menggunakan informasi Medis Pasien jika diperlukan  
\*SEP bukan sebagai bukti pembayaran peserta  
Cetakan ke 1 - 4/5/2016 7:02:30 AM

Peserta : PBI (APBN)  
COB :  
Jrs.Rawat : Rawat Jalan  
Kls.Rawat : Kelas III  
Pasiun/ Keluarga Pasiun :  
Petugas BPJS Kesehatan :

**c. Lupis (Klaim Luar Paket INA CBGs)**

Aplikasi yang digunakan untuk mengimput data tagihan klaim non paket INA CBGs(alkes), RITP dan Non Kapitasi di FKTP

**d. SIAP (Sistem Informasi Apotek) adalah:**

Suatu sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan dalam penyampaian informasi mengenai apotek secara meluas, menggunakan *microsoft access* yang merupakan perangkat lunak pengolah *data base*. Informasi memuat antara lain stok obat, stok bahan racikan, pembelian, penjualan dsb.

**e. P-CARE (Primary Care)**

*Primary Care (Pcare)* BPJS kesehatan adalah aplikasi sistem informasi pelayanan pasien berbasis web base yang disediakan oleh BPJS kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer (FKTP) untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran, penegakan, diagnosa, terapi hingga pelayanan laboratorium

**Primary Care - BPJS**  
Please Login...

Username

Password

Login

[Ubah Password ?](#) [Lupa Password ?](#) ver. 1.5.6

**Pertanyaan 37: Laporan kegiatan dilaporkan kemana (jawaban bisa dari satu jumlahkan)**

Cukup Jelas

*Isilah pilihan yang sesuai dengan jawaban responden dan isikan kodenya ke kotak yang tersedia. Apabila pilihan lebih dari satu, jumlahkan angka kodenya*

**BLOK X. KETERSEDIAAN OBAT PRB**

**Provinsi** : Tuliskan kode provinsi pada kotak yang tersedia, misalnya Jawa Barat 32

**Kabupaten/Kota** : Tuliskan kode kabupaten/kota pada kotak yang tersedia misalnya Kota Depok 76

**No urut apotek** : Tuliskan nomor urut apotek misalnya 01 atau 68

**Pertanyaan 1 – 90 :**

Pertanyaan ini memuat daftar nama generik 90 OBAT PRB yang harus tersedia di apotek PRB. Ketersediaan obat PRB tetap ditanyakan kepada seluruh apotek untuk memetakan kesiapan melayani PRB.

Tanyakan ketersediaan dan **kecukupan jumlah** Obat PRB tsb **pada saat kunjungan wawancara.**

Cukup adalah selalu bisa dipenuhi setiap kali ada permintaan (obat/resep)  
Tidak cukup adalah kadang kadang tidak bisa dipenuhi setiap kali ada permintaan (obat/resep) atau diperkirakan jumlahnya tidak cukup bila ada pasien.

*Isikan kode 1 (“Ada, cukup”) jika pada saat kunjungan obat tersebut tersedia dan jumlahnya cukup,  
isikan kode 2 (“Ada, tidak cukup”) jika pada saat kunjungan obat tersebut tersedia namun jumlahnya tidak cukup,  
dan isikan kode 3 (“Tidak ada”) jika obat tidak tersedia di apotek PRB.*

Pengambilan data obat dilakukan oleh petugas farmasi di apotek yang sebelumnya telah dijelaskan cara pengisiannya. Enumerator harus memastikan petugas apotek mengerti cara pengisian kuesioner tersebut.

Sumber data berasal dari stok obat yang ada di apotek. Kuesioner obat dapat ditinggal di fasilitas kesehatan untuk kemudian diisi oleh petugas apotek. Setelah selesai enumerator perlu melakukan validasi atau pengecekan secara acak pada minimal 10 jenis obat yang tersedia atau tidak tersedia.

Contoh: Analog insulin long acting dicatat ketersediaan obatnya dan pertanyaan lainnya sesuai kuesioner